

PAY ანგარიშის და ბარათის მომსახურების პირობები

შინაარსი

ნაწილი I - შესავალი	3
ტერმინთა განმარტებები	3
მომსახურების ძირითადი პირობები	3
ნაწილი II - პროდუქტები	3
PAY ანგარიში და PAY ბარათი	3
ინტერნეტ ბანკი/მობაილ ბანკი	5
eMoney ელექტრონული საფულე	5
PAY ანგარიშიდან ავტომატური გადარიცხვები	5
PAY ანგარიშიდან ავტომატური გადახდები	5
უკონტაქტო წამკითხველით მომსახურების სერვისი	6
სითი პას-ი	6
სექციით დაზარალებულ ფერმერთა ბარათი	6
ნაწილი III - ზოგადი დებულებები	6
მომსახურების ტარიფები და პირობები	6
დავალების მიღების და შესრულების ვადები	7
მხარეთა პასუხისმგებლობა	7
პასუხისმგებლობის შეზღუდვა	7
გადასახადები	7
ხელშეკრულების ცვლილება	7
ხელშეკრულების ძალაში შესვლის თარიღი და მოქმედების ვადა	8
მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა	8
კომუნიკაცია	8
კონფიდენციალური ინფორმაცია	9
დასკვნითი დებულებები	11
.....	12
დანართი №1 – PAY ბარათის მომსახურების პირობები და ტარიფები	13
დანართი №2 - ინფორმაციის მოპოვება/გადაცემა მესამე პირებისგან/პირებისათვის	17
დანართი №3 - საგადახდო დავების მიღების და შესრულების ვადები	19

ნაწილი I - შესავალი

1. ტერმინთა განმარტებები

- 1.1. თუ წინამდებარე პირობებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული ან/და მისი (პირობების) კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, ქვემოთმოცემულ ტერმინებს ენიჭება შემდეგი მნიშვნელობა:
 - 1.1.1. **აფილირებული პირ(ები) - ბანკთან** დაკავშირებული პირ(ები), რომელ(ებ)იც პირდაპირ ან არაპირდაპირ კონტროლდება **ბანკის** მიერ ან/და რომლის/რომელთა საშუალებითაც **ბანკი** ახორციელებს **ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ მომსახურებას;
 - 1.1.2. **მიზილირებული ტელეფონი ან ტელეფონი** - ფიჭური კავშირგაბმულობის ქსელში ჩართული ტელეფონი.
 - 1.1.3. **მომსახურების წერტილები - ბანკის** ფილიალ(ები), სერვის-ცენტრ(ები), წარმომადგენლობ(ები) ან/და აგენტ(ები);
 - 1.1.4. **სმარტები ბარათი - PAY ბარათის** ერთ-ერთი სახე, რომლის სარგებლობის პირობები და ტარიფები რეგულირდება წინამდებარე პირობებით.
 - 1.1.5. **პირობები** - წინამდებარე დოკუმენტით დადგენილი PAY ანგარიშის და ბარათის მომსახურების სტანდარტული პირობები, რომელიც წარმოადგენს **ხელშეკრულების** განუყოფელ ნაწილს და განთავსებულია **ბანკის** ვებ-გვერდზე: <http://libertybank.ge>;
 - 1.1.6. **პროვაიდერ(ებ)ი** - კომუნალური, სატელეკომუნიკაციო და სხვა სახის მომსახურების მომწოდებელი და სხვა ნებაყოფლობითი ან/და სავალდებულო გადასახადების მიმღები პირები, რომლებიც თანამშრომლობენ **ბანკთან** და რომელთა წესსაც (რომელიც დანართის სახით ერთვს წინამდებარე პირობებს) პერიოდულად შეიძლება შეიცვალოს **ბანკის** ერთპიროვნული გადაწყვეტილების საფუძველზე.
 - 1.1.7. **აზარტული თამაშების პროვაიდერ(ებ)ი** - ტოტალიზატორი, კაზინო ან/და სხვა სახის აზარტული თამაშთან დაკავშირებული გადასახადის მიმღები პირები, რომლებიც თანამშრომლობენ **ბანკთან** და რომელთა წესსაც (რომელიც დანართის სახით ერთვს წინამდებარე პირობებს) პერიოდულად შეიძლება შეიცვალოს **ბანკის** ერთპიროვნული გადაწყვეტილების საფუძველზე.
 - 1.1.8. **სააგენტო ან დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტო** - „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის მიზნებისათვის შექმნილი დამოუკიდებელი საჯარო სამართლის იურიდიული პირი - დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტო;
 - 1.1.9. **უზომირო ანგარიში - PAY ანგარიში**, რომელიც უკანასკნელი უწყვეტი 12 (თორმეტი) თვის განმავლობაში არ ყოფილა გამოყენებული **კლიენტის** მიერ (მათ შორის **ანგარიშზე** არ განხორციელებულა სადებიტო და საკრედიტო ოპერაციები);
 - 1.1.10. **ხელშეკრულება - კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის** წარდგენილი **განაცხადის, პირობების** ან/და ნებისმიერი დამატებითი **განაცხადის, დანართის** ერთობლიობა, რომელიც დაიდო/დაიდება ხელშეკრულებასთან დაკავშირებით და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს და რომლის საფუძველზეც და პირობების შესაბამისად **ბანკი** ახორციელებს **კლიენტის** მომსახურებას;
 - 1.1.11. **PAY ანგარიში** - ფიზიკური პირის ანგარიში, რომელშიც გაერთიანებულია რამდენიმე სხვადასხვა ვალუტის საბანკო ქვე-ანგარიში, რომელზეც ცალ-ცალკე აღირიცხება თითოეული ვალუტის ნაშთები და რომელიც საბარათე-საპროცესინგო სისტემის მეშვეობით მიმზღვრულია ერთ ან რამდენიმე ბარათზე.
 - 1.1.12. **PAY ანგარიშის ძირითადი ვალუტა** - მულტისავალუტო ანგარიშის უმაღლესი პრიორიტეტის მქონე ქვე-ანგარიშის ვალუტა;
 - 1.1.13. **PAY ბარათი - ბანკის** მიერ ემიტირებული საერთაშორისო საბანკო ბარათი (VISA, MasterCard, UnionPay და სხვა) ან/და ლოკალური საბანკო პლასტიკური ბარათი, რომლითაც ხორციელდება **PAY ანგარიშიდან** თანხის გახარჯვა. **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად განსაზღვროს და შეცვალოს **PAY ბარათის** სახეები და თითოეულის მომსახურების პირობები.
 - 1.1.14. **SMS შეტყობინება ან/და SMS - კლიენტის, ბანკის ან/და სხვა მესამე პირის** მიერ ინიცირებული მოკლე ტექსტური შეტყობინება.
 - 1.2. წინამდებარე პირობებში ყველა სხვა ტერმინის მნიშვნელობა, რომელიც არ არის განსაზღვრული წინამდებარე მუხლით, განიშარტება „ლიბერთი ანგარიშის მომსახურების პირობებში“ მოცემული ტერმინთა განმარტებების შესაბამისად.

2. მომსახურების ძირითადი პირობები

- 2.1. წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს **PAY ბარათის მფლობელი** პირის მომსახურების პირობებს, რომელიც განსაზღვრავს **PAY ბარათით** და **PAY ანგარიშით** სარგებლობის წესებს, მათ აღწერილობას და **მხარეთა** უფლება-მოვალეობებს აღნიშნული **პროდუქტებით** სარგებლობის პროცესში.
- 2.2. **PAY ბარათის**, რომელიც ჩართულია საერთაშორისო საგადახდებლო სისტემაში (VISA, MasterCard, UnionPay და სხვა), გამოყენება რეგულირდება საბანკო კანონმდებლობით და **ბანკსა** და საერთაშორისო საგადახდებლო სისტემებს (VISA

- International, MasterCard Europe, UnionPay და სხვა) შორის სალიცენზიო ხელშეკრულებების პირობებით.
- 2.3. **ხელშეკრულების** და წინამდებარე პირობების განახლების შესახებ **კლიენტს** ეცნობება **ბანკის** მიერ განსაზღვრული წესით, ხოლო თუ **ბანკი** განახორციელებს დამატებითი პროდუქტის პირობების ჩამოყალიბებას/მომსახურების ჩართვას, აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობა მოხდება შესაბამისი განაცხად(ებ)ის შევსების ან/და შესაბამისი დანართ(ებ)ის **კლიენტისათვის** მიწოდების საფუძველზე ან/და **ბანკის** მიერ დადგენილი სხვა წესით, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, **კლიენტის** ელექტრონული თანხმობის საფუძველზე. იმ შემთხვევაში თუ **ბანკი კლიენტს** არ გადასცემს შესაბამის დანართს ან **კლიენტი** არ გაეცნობა განახლებულ პირობებს, მაგრამ **კლიენტი** განახორციელებს/გააგრძელებს ახალი ან განახლებული პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობას იგულისხმება, რომ იგი აღნიშნული ქმედებით ეთანხმება იმ დროისათვის **ბანკში** არსებულ შესაბამისი მომსახურების პირობებს;
- 2.4. **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** შეთავაზებული მომსახურება შედგება, მაგრამ არ შემოიფარგლება, შემდეგი პროდუქტებისაგან:
 - (ა) **PAY ანგარიში;**
 - (ბ) **PAY ბარათი;**
 - (გ) **ვებ გვერდი;**
 - (დ) **eMoney ელექტრონული საფულე (კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში);**
 - (ე) **PAY ანგარიშიდან** ავტომატური გადარიცხვები/Standing Order;
 - (ვ) **PAY ანგარიშიდან** ავტომატური გადახდები/Direct Debit;
 - (ზ) **უკონტაქტო წამართხველი** მომსახურების სერვისი;
 - (თ) ინტერნეტ ბანკი/მოზაიკ ბანკი;
- 2.5. თუ **კლიენტს** არ გააჩნია პირობები 2.4. პუნქტში ჩამოთვლილთაგან, რომელიმე პროდუქტით სარგებლობის უფლება, მას არ შეეხება პირობებში ამ პროდუქტის აღმწერი შესაბამისი პუნქტები. ეს პუნქტები **კლიენტისათვის** ამოქმედდება, **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** პროდუქტით სარგებლობის უფლების მინიჭების შემდეგ.
- 2.6. თუ **კლიენტი PAY ბარათით** და **PAY ანგარიშით** მომსახურებას **ბანკისაგან** იღებს, როგორც ლიბერთი ანგარიშის მომსახურების პაკეტი შეძვეალ პროდუქტს, წინამდებარე პირობები ჩაითვლება ლიბერთი ანგარიშის მომსახურების პირობების დანართად. ამასთან, ლიბერთი ანგარიშის მომსახურების პირობებსა და წინამდებარე პირობებს შორის წინააღმდეგობის არსებობის შემთხვევაში უპირატესობა მიენიჭება ლიბერთი ანგარიშის მომსახურების პირობებს.
- 2.7. **კლიენტის** მიერ, **ბანკის** თანხმობით, **პირობებში** აღწერილი რომელიმე პროდუქტის (მა მისი ნაწილის) გამოყენება განიხილება, როგორც **კლიენტის** თანხმობა წინამდებარე პირობების შესაბამისად აღნიშნული პროდუქტით სარგებლობის პირობებზე.
- 2.8. წინამდებარე პირობების დანართებით განისაზღვრება კონკრეტული **PAY ბარათისთვის** ამა თუ იმ პროდუქტით სარგებლობის პირობები. იმ შემთხვევაში თუ დანართით არ არის გათვალისწინებული რომელიმე **PAY ბარათის** ტარიფები ან/და სარგებლობის პირობები, იგულისხმება, რომ ასეთ **PAY ბარათზე** ვრცელდება სტანდარტული **სმარტები PAY ბარათისთვის** დადგენილი ტარიფები და პირობები.
- 2.9. თუ **ხელშეკრულებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **ბანკი** იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეცვალოს **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული პირობები (მათ შორის და არამარტო **ხელშეკრულების დანართებით** განსაზღვრული ტარიფები) იმისათვის, რომ იგი შესაბამისობაში მოვიდეს **ბანკში** დადგენილ ახალ წესებთან/გადაწყვეტილებებთან, შეცვლილ საბანკო პირობებთან, საბანკო პრაქტიკასთან ან/და **კანონმდებლობასთან**.
- 2.10. **ბანკი** იტოვებს უფლებას, უარი განუცხადოს **კლიენტს** მომსახურების გაწევაზე, თუ **კლიენტმა ბანკისათვის** მისაღები ფორმით და შინაარსით არ შეავსო, ხელი არ მოაწერა ან **ბანკს** არ წარუდგინა **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი რომელიმე დოკუმენტი.
- 2.11. **ბანკი** დაიცავს **კლიენტის** მომსახურებას მას შემდეგ, რაც **კლიენტი ბანკს** წარუდგენს მის მიერ შევსებულ **განაცხადს** და **ბანკის** მიერ მოთხოვნილ დოკუმენტაციას. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია, ერთპიროვნულად, საკუთარი შეხედულებისამებრ არ მიიღოს **განაცხადი** ან/და უარი განუცხადოს **კლიენტს** მომსახურების გაწევაზე, მიზეზის გაცხადების გარეშე.
- 2.12. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეამოწმოს **კლიენტის** მიერ მისთვის მიწოდებული ან/და **კლიენტის** შესახებ ნებისმიერი სხვა გზით მოპოვებული ინფორმაცია, რაზედაც **კლიენტი** აცხადებს ერთმნიშვნელოვან და უპირობო თანხმობას.
- 2.13. **ბანკი** უფლებამოსილია, **კლიენტის** მიმართვის შემთხვევაში, **პირობებით** განსაზღვრული მომსახურება განახორციელოს ქილ-ცენტრის ჩართულობით, მათ შორის განახორციელოს **კლიენტის** იდენტიფიკაცია, გასცეს ინფორმაცია, მიიღოს დავალება და ა.შ.

ნაწილი II - პროდუქტები

3. PAY ანგარიში და PAY ბარათი

- 3.1. **PAY ანგარიში კლიენტს** გაეხსნება **განაცხადის** შევსების, სათანადო დოკუმენტაციის წარმოდგენისა და შესაბამისი საკომისიოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადახდის შემდეგ.
- 3.2. **კლიენტს** უფლება აქვს:

3.2.1. **ბანკის** თანხმობის შემთხვევაში ჰქონდეს რამდენიმე **PAY ანგარიში**;

3.2.2. მისცეს **ბანკს დავალბები PAY ანგარიშზე** ოპერაციების საწარმოებლად **კანონმდებლობით** და წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული უფლებამოსილების ფარგლებში;

3.2.3. **განაცხადით** განსაზღვროს **PAY ანგარიშის** ძირითადი ვალუტა, ვალუტების პრიორიტეტი და გახაზვის სქემა;

3.2.4. შეცვალოს **PAY ანგარიშის** ძირითადი ვალუტა, ვალუტების პრიორიტეტი ან **გახაზვის სქემა**, რისთვისაც **ბანკს** გადაუხდის შესაბამის საკომისიოს. **PAY ანგარიშის** ძირითადი ვალუტა შესაძლოა განისაზღვროს შემდეგი ვალუტებით: ლარი, აშშ დოლარი და ევრო, თუ რაიმე სხვა არ არის შეთანხმებული **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის დადებული **ხელშეკრულებით**;

3.2.5. წაუყენოს **ბანკს** პრეტენზიები ამონაწერის მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში. აღნიშნულ ვადაში **კლიენტის** მხრიდან პრეტენზიის მიუღებლობის შემთხვევაში, ამონაწერი არსებული ინფორმაციის სისწორე ითვლება დადასტურებულად **კლიენტის** მიერ;

3.2.6. შეწყვიტოს წინამდებარე **ხელშეკრულება ბანკისთვის** წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის გზით;

3.3. **კლიენტი** ვალდებულია:

3.3.1. **PAY ანგარიშზე** ამონაწერის მიღებიდან 1 (ერთი) **საბანკო დღის** ვადაში შეატყობინოს **ბანკს** შეცდომით ჩარიცხული თანხის შესახებ და დაუბრუნოს **ბანკს** შეცდომით ჩარიცხული თანხა;

3.3.2. პასუხი აგოს **განაცხადის** შეცვლის სისწორეზე და მასში მითითებული ინფორმაციის ყველა ცვლილება დაუყოვნებლივ წერილობით შეატყობინოს **ბანკს**;

3.3.3. **ბანკში** მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გადაიხადოს საბანკო ოპერაციების წარმოებისათვის, ასევე, ანგარიშის მომსახურებისათვის **ბანკში** დადგენილი ყველა საკომისიო გადასახადი;

3.3.4. **კლიენტი** ვალდებულია არ გამოიყენოს წინამდებარე **პირობებით** გათვალისწინებული მომსახურება, თუ ამას შედეგად მოჰყვება მისი **PAY ანგარიშის** გადახარჯვა **ბანკის** წინასწარი თანხმობის გარეშე.

3.4. **ბანკს** უფლება აქვს:

3.4.1. დროებით გამოიყენოს **კლიენტის PAY ანგარიშზე** არსებული ფულადი სახსრები საკრედიტო რესურსების სახით;

3.4.2. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულების** პირობების დარღვევის შემთხვევაში დაბლოკოს **PAY ანგარიში**;

3.4.3. გადახადდეს **კლიენტს** ჯარიმა შეცდომით ჩარიცხული თანხის ან მისი ნაწილის გამოყენებისათვის;

3.4.4. თუ ოპერაციის განხორციელების მომენტში, გადახდის საწარმოებლად თავისუფალი სახსრები არ არის საკმარისი, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, შეაჩეროს ოპერაცია, ან არ გასცეს მასზე ავტორიზაცია;

3.5. **ბანკი** ვალდებულია:

3.5.1. დროულად დააკრედიტოს **PAY ანგარიშზე** ჩარიცხული თანხები და კუთვნილებისამებრ გადარიცხოს **PAY ანგარიშიდან** არაუგვიანეს 2 (ორი) **საბანკო დღის**;

3.5.2. ჩამოწეროს **კლიენტის დავალებით**, ხოლო **კანონმდებლობით** და ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ შემთხვევაში **დავალების** გარეშე, შესაბამისი თანხები **კლიენტის PAY ანგარიშიდან** მათი კრედიტორების ანგარიშებზე გადასარიცხად;

3.5.3. მიიღოს **კლიენტისგან** და მისცეს მას ან გასცეს მისი **დავალებით** ნაღდი ფული;

3.5.4. **კლიენტს** ან მის უფლებამოსილ წარმომადგენელს მოთხოვნისთანავე გადასცეს **PAY ანგარიშის** ამონაწერი **ბანკში** მოქმედი ტარიფებით განსაზღვრული საკომისიო მოსაგრობლის საფასურად.

3.6. **PAY ბარათის** მიღება

3.6.1. **PAY ბარათის** მისაღებად **კლიენტმა ბანკს** უნდა წარუდგინოს სათანადოდ შევსებული და ხელმოწერილი **განაცხადი**.

3.6.2. **ბანკი კლიენტის** მიერ შევსებული **განაცხადის** საფუძველზე და მის შესაბამისად ამზადებს **PAY ბარათს** და გადასცემს **კლიენტს** სარგებლობაში (დალუქულ კონვერტში მოთავსებულ, ან/და **განაცხადში** დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე (ან/და **კლიენტის** მიერ განსაზღვრულ სხვა ვერიფიცირებულ ნომერზე) მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით, ან/და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა ელექტრონული ფორმით გაგზავნილ PIN-კოდთან (ან/და სხვა **წვდომის კოდებთან**) ერთად). **PAY ბარათი** წარმოადგენს **ბანკის** საკუთრებას. **PAY ბარათის** გადაცემა დასტურდება **მხარეთა** შორის შედგენილი მიღება-ჩაბარების აქტით.

3.6.3. თუ **კლიენტი PAY ბარათის** დამზადებიდან 2 (ორი) თვის განმავლობაში არ მიაკითხავს **ბანკს PAY ბარათის** მისაღებად ან/და არ გადაიხდის **PAY ბარათის** დამზადების საფასურს, **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება გააუქმოს **PAY ბარათი**. ასეთ შემთხვევაში **კლიენტს PAY ბარათის** დამზადების საკომისიო (ასეთის არსებობისას) არ უბრუნდება, ხოლო **მხარეთი სახელი** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) უქმდება.

3.6.4. **PAY ბარათის** დამზადების შემთხვევაში, აღნიშნული ბარათი არის უნიკალური და დაუშვებელია **კლიენტს** დაუშვადდეს ერთი და იგივე სახელის/ნომრის/მობილური ტელეფონის ნომრის მქონე ორი ან მეტი ბარათი.

3.7. **კლიენტის** იდენტიფიკაცია

3.7.1. **PAY ბარათის** მიღებისას **კლიენტს** სავალდებულო წესით მოეთხოვება საკუთარი თავის იდენტიფიკაცია, მიუხედავად **PAY ბარათის** შეკვეთის ან/და მიღების არხისა.

3.7.2. **კლიენტმა** დამატებითი იდენტიფიკაცია უნდა გაიაროს **PAY ბარათის განაცხადში** დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე მიღებულ მოკლე ტექსტურ შეტყობინებაში აღნიშნული კოდის მეშვეობით.

3.7.3. **PAY ბარათის** მიღებისას მოკლე ტექსტური შეტყობინებით **კლიენტის** დამატებითი იდენტიფიკაცია არ მოითხოვება იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** სახელმწიფო პენსიის შესახებ საქართველოს კანონის თანახმად წარმოადგენს პენსიონერს.

3.7.4. **PAY ბარათის** მიღების შემთხვევაში, **კლიენტი** უფლებამოსილია ისარგებლოს ინტერნეტ ბანკით/მობაილ ბანკით, ხელშეკრულების მე-4 მუხლით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად;

3.8. ნებადართული ოპერაციები და **PAY ბარათით** სარგებლობა.

3.8.1. **კლიენტი** უფლებამოსილია **PAY ბარათით** განახორციელოს შემდეგი ოპერაციები:

3.8.1.1. **PAY ბარათზე** თანხის შეტანა როგორც ნაღდი, ასევე უნაღდო ანგარიშსწორებით, **ბანკის** მიერ განსაზღვრული საგადახდო ან/და სხვა დისტანციური არხების საშუალებით;

3.8.1.2. თანხის განაღდება ბანკომატის/პოს ტერმინალის ან/და **ბანკის მომსახურების წერტილების** მეშვეობით;

3.8.1.3. სესიონლის ან/და მომსახურების შეძენა სავაჭრო მომსახურების ობიექტებში, ინტერნეტით და სხვა დისტანციური არხების მეშვეობით;

3.8.1.4. **ბანკის მომსახურების წერტილებში, ბანკომატებში, ვებ-გვერდის, სწრაფი გადახდის ტერმინალების და ბანკის** მიერ აწეობილი სხვა არხების და ინსტრუმენტების საშუალებით **PAY ანგარიშზე** თანხის ბალანსის შემოწმება;

3.8.1.5. **პროფაიდერებისთვის** გადახდების წარმოება;

3.8.1.6. **MasterCard MoneySend** ან **VISA Direct** საბარათო გადარიცხვის მეშვეობით თანხის გადარიცხვა და ჩარიცხვა სხვა **PAY ბარათზე** ან/და **ბანკის** მიერ ემიტირებულ სხვა პლასტიკურ ბარათზე, მათ შორის რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **MasterCard MoneySend** ან **VISA Direct** საბარათო გადარიცხვის შესრულებას **ბანკის** ელექტრონული არხების საშუალებით; და

3.8.1.7. **კანონმდებლობით** გათვალისწინებული სხვა ნებადართული ოპერაციები.

3.8.2. **პროფაიდერების** ჩამონათვალი, რომელთა მომსახურების გადახდაც შესაძლებელია **PAY ბარათის** საშუალებით და ასევე სავაჭრო-მომსახურების ობიექტების ნუსხა, სადაც შესაძლებელია **PAY ბარათის** გამოყენება, **კლიენტს** ეცნობება **ბანკის** საინფორმაციო მასალების და არხების, მათ შორის ვებ გვერდის საშუალებით.

3.8.3. **ბანკი** უფლებამოსილია **PAY ბარათის მფლობელთან** წინასწარი შეთანხმების გარეშე შეიტანოს ცვლილება **პროფაიდერების** ჩამონათვალი, რაც **ბარათის მფლობელს** ეცნობება **ბანკის** საინფორმაციო მასალების და არხების, მათ შორის **ბანკის** ვებ გვერდის საშუალებით.

3.8.4. **PAY ბარათზე** არსებული თანხის გამოყენება **ბარათის მფლობელს** შეუძლია როგორც მთლიანად, ისე ნაწილ-ნაწილ, თანხის სრულ ამოწურვამდე. **კლიენტის** მიერ **PAY ბარათით** ტრანზაქციის ინიცირების შემდეგ, **ბანკი კლიენტის** შემდგომი დამატებითი თანხმობის გარეშე უფლებამოსილია დაბლოკოს **კლიენტის PAY ანგარიში** ტრანზაქციების თანხების ოდენობით არაუმეტეს ერთი თვის ვადათ.

3.8.5. **ბანკის** მიერ **PAY ანგარიშზე** ტრანზაქციების თანხების ოდენობით ბლოკის მოხსნა მოხდება **ბანკის** მიერ **PAY ანგარიშის** დაბლოკვიდან ერთ თვეში ან **პროფაიდერების** ან/და **კლიენტის** მიერ ტრანზაქციების ინიცირების შედეგად თანხების მიმღები ნებისმიერი სხვა პირის მიერ **ბანკისათვის** შესაბამისი ტრანზაქციების თანხების ოდენობით ბლოკის მოხსნაზე შეტყობინების შემდგომ.

3.8.6. **ბანკი** უფლებამოსილია დაბლოკოს **PAY ბარათი**, ასევე **შესაბამისი PAY ანგარიში**: ა) თუ **კლიენტი** ზედიზედ 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში არ სარგებლობს **PAY ბარათით**; ან/და ბ) **ბანკი კლიენტს** 1 (ერთი) თვით ადრე შეატყობინებს **ბარათის** დაბლოკვის თაობაზე და შესთავაზებს ალტერნატიულ ბარათს იმავე ან გაუმჯობესებული პირობებით.

3.9. **PAY ბარათის** სხვა პირ(ებ)ისთვის გადაცემა.

3.9.1. **კლიენტის** მიერ სხვა პირისთვის **PAY ბარათის** გადაცემის შემთხვევაში, იგი ვალდებულია სრულად გააცნოს **PAY ბარათის** ახალ მფლობელს **PAY ბარათით** სარგებლობის წესები და წინამდებარე პირობები.

3.9.2. **კლიენტი** პასუხისმგებელია **მესამე პირისთვის PAY ბარათის** გადაცემის შემთხვევაში **PAY ბარათით** განხორციელებულ ნებისმიერ ოპერაციასა და **ბანკის** მიმართ წინამდებარე **პირობების** შესაბამისად წარმოშობილ ყოველგვარ უფლებებზე და ვალდებულებებზე.

3.10. **PAY ანგარიშის** გამოყენების შეზღუდვები და ლიმიტები.

3.10.1. **PAY ანგარიშზე** თანხის შეტანა შესაძლებელია როგორც ნაღდი, ასევე უნაღდო ანგარიშსწორებით.

3.10.2. **PAY ანგარიშზე** თანხის ნაღდი სახით შეტანა შესაძლებელია შემდეგი არხების გამოყენებით:

3.10.2.1. **ბანკის** ფილიალები და სერვის ცენტრები;

3.10.2.2. სწრაფი მომსახურების ტერმინალები;

3.10.2.3. **ბანკის** მიერ სპეციალურად ამ მიზნისათვის განვითარებული სხვა საშუალებები და არხები.

3.10.3. **PAY ანგარიშის** შევსება შესაძლებელია შემდეგი საშუალებების გამოყენებით:

3.10.3.1. **ვებ-გვერდი**;

3.10.3.2. **ბანკის** ბანკომატები;

- 3.10.3.3. **ბანკის** ან სხვა ბანკების ავტომატური გადარიცხვების სერვისის ან/და სხვა ბანკების ან **მესამე პირ(ებ)ის** მიერ სპეციალურად ამ მიზნისათვის განვითარებული არხების საშუალებები;
- 3.10.3.4. **MasterCard MoneySend** ან **VISA Direct** საბარათე გადარიცხვები **ბანკის** მიერ ემიტირებული ნებისმიერი საბანკო პლასტიკური ბარათიდან;
- 3.10.3.5. **ბანკის** მიერ განვითარებული ელექტრონული ან/და სხვა სახის არხები, რომელთა გამოყენებითაც შესაძლებელია **PAY ანგარიშზე** თანხის შევსება.
- 3.10.4. სხვა ბანკების ავტომატური გადარიცხვების სერვისის ან/და სხვა ბანკების ან **მესამე პირ(ებ)ის** მიერ სპეციალურად ამ მიზნისათვის განვითარებული არხების საშუალებებით **PAY ანგარიშის** შევსების საკომისიოს განსაზღვრავს შესაბამისი სერვისის განმარტაციულ დოკუმენტში/არხის მფლობელი. თავის მხრივ **კლიენტს** შეუძლია ნებისმიერ დროს მიმართოს **ბანკს** ამ პუნქტით განსაზღვრული საკომისიოს თაობაზე ინფორმაციის მისაღებად
- 3.10.5. **PAY ბარათით** ოპერაციების განხორციელება შესაძლებელია მხოლოდ მასზე არსებული თანხის ლიმიტის ფარგლებში, რომელიც განსაზღვრულია **მომსახურების ტარიფებით** და **დანართის** სახით ერთვის წინამდებარე **პირობებს**.
- 3.11. **PAY ბარათის** შეცვლა, დაკარგვა, გაუქმება.
- 3.11.1. **კლიენტი** ვალდებულია საკუთარი სახსრების დაცვის მიზნით დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს PAY ბარათის** დაკარგვის შესახებ. **კლიენტისგან PAY ბარათის** დაკარგვის შესახებ ინფორმაციის მიღებიდან მაქსიმუმ 1 (ერთი) საათის განმავლობაში **ბანკი** ვალდებულია ადგილობრივად დაბლოკოს საქართველოს ტერიტორიაზე მისი გამოყენება. **ბანკი** პასუხს არ აგებს იმ ფინანსურ ზიანზე, რომელიც შეიძლება მიადგეს **კლიენტს PAY ბარათის** არასანქცირებული გამოყენებით.
- 3.11.2. დაზიანებული ან/და დაკარგული **PAY ბარათის** აღდგენა განხორციელდება **კლიენტის** მიერ **ბანკის მომსახურების წერტილებში** შესაბამისი **განაცხადის** შეტანის შემდეგ **მომსახურების ტარიფების** და **პირობების** შესაბამისად.
- 3.11.3. **PAY ბარათის** მოქმედების ვადის გასვლის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია გააუქმოს **PAY ბარათი** და **კლიენტს** დაუბრუნოს **PAY ანგარიშზე** რიცხული ნაშთი **PAY ბარათის** ვადის გასვლიდან 1 (ერთი) კალენდარული თვის განმავლობაში, ხოლო **PAY ბარათის** გაუქმებიდან **PAY ანგარიშზე 1 (ერთი)** წლის განმავლობაში დადებითი ნაშთის და ბრუნვის არარსებობის შემთხვევაში დახუროს **PAY ანგარიში კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე.
- 3.11.4. **PAY ბარათის** მოქმედების ვადის გასვლისას, **კლიენტის** მიერ **ბანკის** მიმართ მომსახურების საკომისიოს დავალიანების არსებობის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია უარი განაცხადოს **კლიენტისთვის** ახალი **PAY ბარათის** დამზადებაზე.
- 3.11.5. **ბანკს** ნებისმიერ დროს უფლება აქვს საკუთარი შეხედულებისამებრ უარი განუცხადოს **კლიენტს PAY ბარათის** აღდგენაზე ან/და გაეცმაზე.

4. ინტერნეტ ბანკი/მოზაილ ბანკი

- 4.1. ინტერნეტ ბანკით/მოზაილ ბანკით მომსახურებით სარგებლობისთვის **კლიენტს ბანკში** არსებული პროცედურების დაცვით გადაეცემა ინტერნეტ ბანკით/მოზაილ ბანკით სარგებლობისთვის საჭირო საიდენტიფიკაციო მონაცემები ან/და ელექტრონული საშუალებები ან/და მოწყობილობები, რომელთა გამოყენებითაც ხდება **კლიენტის** იდენტიფიკაცია. **კლიენტი** ვალდებულია ასეთი მოწყობილობების თუ საშუალებების გამართულობა შეამოწმოს მიღებიდან 7 (შვიდი) დღის ვადაში.
- 4.2. ინტერნეტ ბანკით/მოზაილ ბანკით მომსახურების დეტალური აღწერა და პირობები მოცემულია „ლიბერთი ანგარიშის მომსახურების პირობებში“, რომელიც ხელმისაწვდომია ვებ-გვერდზე: <http://www.libertybank.ge>.

5. eMoney ელექტრონული საფულე

- 5.1. **eMoney ელექტრონული საფულე** მომსახურება წარმოადგენს **ბანკისა** და **eMoney-ს** ერთობლივ მომსახურებას, რომლის გამოყენებითაც ბანკისა და **eMoney-ს კლიენტს**, ასეთის არსებობის შემთხვევაში, ეძლევა საშუალება იქონიოს **eMoney ელექტრონული საფულე** კონკრეტული მომენტისათვის შესაძლო ვალუტაში(ებში), საიდანაც უფლებამოსილია აწარმოოს ანგარიშსწორება ან/და გადახდები, მიიღოს თანხები ელექტრონულ საფულეზე ან/და განახორციელოს კანონით ან/და შესაბამისი პირობებით გათვალისწინებული და ნებადართული სხვა მოქმედებები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, გამოიყენოს მისი **eMoney ელექტრონული საფულის** ანგარიში (ან/და მოზილური ნომერი ან/და ელექტრონული ფოსტის მისამართი და პაროლი) ავტორიზაციისათვის ისეთ ვებ გვერდებზე, სადაც **eMoney-თ** ავტორიზაცია დამუშავდება.
- 5.2. **eMoney-ის ელექტრონული საფულის** მის საბანკო ანგარიშზე ორგანული გადახდისათვის (რაც **კლიენტს** გაუმარტივეს შესაბამისი სერვისების მიღებას) **კლიენტი** ვალდებულია გაიაროს რეგისტრაცია **eMoney** ვებ-გვერდზე და მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული იდენტიფიკაციის პროცესი.
- 5.3. **eMoney ელექტრონული საფული** მომსახურების პირობებით, ტარიფებით და მხარეთა უფლება-მოვალეობები დეტალურად არის გაწერილი **eMoney ელექტრონული საფული** მომსახურების პირობებში, რომელიც განთავსებულია ვებ-გვერდზე - www.emoney.ge (<http://bit.ly/1ZvqRik>) და რომელიც წარმოადგენს წინამდებარე პირობების დანართს და მის განუყოფელ ნაწილს. წინამდებარე პირობებზე თანხმობითა და **eMoney ელექტრონული საფულის** გამოყენების ფაქტით **კლიენტი** ადასტურებს მის თანხმობას ზემოაღნიშნულ **eMoney ელექტრონული**

საფულით მომსახურების პირობებზე. მიუხედავად ამისა, **eMoney** ვებ გვერდზე ან/და **eMoney** მობილურ აპლიკაციაში რეგისტრირებისას **eMoney** შესაძლოა **კლიენტს** დამატებით მოსთხოვოს ელექტრონული თანხმობა **eMoney ელექტრონული საფული** მომსახურების პირობებზე.

5.4. **ბანკი** იტოვებს უფლებას, რომ ცალმხრივად, საკუთარი გადაწყვეტილების შესაბამისად შეაჩეროს **eMoney ელექტრონული საფული** (ან **eMoney** ელექტრონული საფულის ნებისმიერი ცალკეული ფუნქცია ან ფუნქციები, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ბალანსის შევსებას, თანხების მიღებას ან/და თანხების განაღდებას) მომსახურება, იმ შემთხვევაში თუ ოპერაცია(ები) **ბანკის** ან/და **eMoney-ს** შეხედულებით ჩაითვლება, რომ (i) განხორციელდა წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების დარღვევით, ან/და (ii) არის საეჭვო და დაკავშირებულია უკანონო შემოსავლების ლეგალიზაციასთან, ტერორიზმის დაფინანსებასთან, თაღლითობასთან ან/და სხვა უკანონო საქმიანობასთან. **ბანკი** ან/და **eMoney** შეეცდება შეატყობინოს მერჩანტს ასეთი მომსახურების შეჩერების ან შეზღუდვის შესახებ, თუ მათ ასეთი შეტყობინების მიწოდება აკრძალული არ აქვთ კანონმდებლობით, სასამართლო გადაწყვეტილებით ან სხვა სავალდებულო სამართლებრივი დოკუმენტით.

6. PAY ანგარიშიდან ავტომატური გადარიცხვები

- 6.1. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ავტომატური გადარიცხვებით მომსახურების მითხოვნის შემთხვევაში **ბანკს** შესაძლებლობა ეძლევა, **PAY ანგარიშიდან** უაქცეპტო წესით ჩამოჭრას და გადარიცხოს წინასწარ განსაზღვრული თანხები ან ანგარიშზე არსებული თანხების წინასწარ შეთანხმებული ნაწილი წინასწარ განსაზღვრულ ანგარიშ(ებ)ზე წინასწარ განსაზღვრულ თარიღებში.
- 6.2. ავტომატური გადარიცხვებით მომსახურების ჩართვა **კლიენტისათვის** მოხდება მის მიერ **განაცხადის** შევსების შემდეგ, ამავე **განაცხადში** მითითებული პარამეტრების შესაბამისად.
- 6.3. **კლიენტის** ამგვარი ავტომატური გადარიცხვებით მომსახურების განხორციელება დამოკიდებულია იმაზე, არსებობს თუ არა საკმარისი თანხები **კლიენტის** ანგარიშ(ებ)ზე, რომლებიც მითითებულია შევსებული ავტომატური გადარიცხვების **განაცხადის** ფორმაში;
- 6.4. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ ავტომატური გადარიცხვების შესასრულებლად **ბანკის** მიერ შექმნილ ელექტრონულ საგადახდო საბუთებს აქვთ ქალაქზე დაბეჭდილი და ანგარიშის განკარგვის უფლებამოსილების მქონე პირის მიერ ხელმოწერით დადასტურებული ქალაქის საბუთის თანაბარი იურიდიული ძალა.
- 6.5. **კლიენტი** უფლებამოსილია:
- 6.5.1. შეიტანოს შესაბამისი ცვლილებები სერვისზე რეგისტრაციის თავდაპირველ **განაცხადში** დაფიქსირებულ მონაცემებში;
- 6.5.2. უარი განაცხადოს სერვისით სარგებლობაზე.
- 6.6. **ბანკი** უფლებამოსილია:
- 6.6.1. არ განახორციელოს ავტომატური გადარიცხვა **კლიენტის** ანგარიშზე არასაკმარისი თანხის არსებობისას;
- 6.6.2. არ განახორციელოს ავტომატური გადარიცხვა **კანონმდებლობით** განსაზღვრულ შემთხვევებში, ასევე **ბანკის** წინაშე **კლიენტის** დავალიანების არსებობისას;
- 6.6.3. **კლიენტის** ანგარიშზე თანხის არსებობისას/ხელმისაწვდომობისას განახორციელოს ავტომატური გადარიცხვა **კლიენტის** მიერ განაცხადში მითითებული კალენდარულ თარიღში, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც აღნიშნული თარიღი ემთხვევა კანონმდებლობით დადგენილ არასამუშაო დღეს - ასეთ შემთხვევაში, ავტომატური გადარიცხვის ოპერაცია შესრულდება მომდევნო სამუშაო დღეს. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტის** ავტომატური გადარიცხვა გულისხმობს თანხის გადარიცხვას სხვა საფინანსო დაწესებულებაში, **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი იმ ვადაზე, რომელიც შესაძლებელია დასჭირდეს მიმღებ საფინანსო დაწესებულებას გადარიცხული თანხის მიმღების/შენიშვნისათვის ანგარიშზე ასახვისათვის.
- 6.6.4. განსაზღვროს გადარიცხვის პრიორიტეტები.
- 6.7. **კლიენტი** ვალდებულია:
- 6.7.1. **PAY ანგარიშზე** ყოველთვის იქონიოს ავტომატური გადარიცხვისათვის საკმარისი ნაშთი;
- 6.7.2. გადაიხადოს მომსახურების სავსური გადარიცხვის მომენტისათვის **ბანკში** მოქმედი ტარიფების შესაბამისად.

7. PAY ანგარიშიდან ავტომატური გადახდები

- 7.1. ავტომატური გადახდებით მომსახურება გულისხმობს **კლიენტის PAY ანგარიშიდან** მომსახურების სავსურის გადარიცხვას **კლიენტის** შემდგომი თანხმობის გარეშე, ავტომატური გადახდების შესახებ **კლიენტის** განაცხადში მითითებული ინფორმაციის და **კლიენტის** დავალიანების შემოწმების საფუძველზე.
- 7.2. ავტომატური გადახდების მომსახურების ჩართვა **კლიენტისათვის** მოხდება მის მიერ **განაცხადის** შევსების შემდეგ, ამავე **განაცხადში** მითითებული პარამეტრების შესაბამისად.
- 7.3. **კლიენტის** ამგვარი ავტომატური გადახდებით მომსახურების განხორციელება დამოკიდებულია იმაზე, არსებობს თუ არა საკმარისი თანხები

კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე, რომლებიც მითითებულია შევსებული ავტომატური გადარიცხვების განაცხადის ფორმაში;

7.4. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ ავტომატური გადახდების შესასრულებლად **ბანკის** მიერ შექმნილ ელექტრონულ საგადახდო საბუთებს აქვთ ქალაქულ დაბეჭდილი და ანგარიშის განკარგვის უფლებამოსილების მქონე პირის მიერ ხელმოწერილი დადასტურებული ქალაქის საბუთის თანაბარი იურიდიული ძალა.

7.5. **კლიენტი** უფლებამოსილია:

7.5.1. შეიტანოს შესაბამისი ცვლილებები სერვისზე რეგისტრაციის თავდაპირველ განაცხადში დაფიქსირებულ მონაცემებში;

7.5.2. უარი განაცხადოს სერვისით სარგებლობაზე.

7.6. **ბანკი** უფლებამოსილია:

7.6.1. არ განახორციელოს ავტომატური გადახდა **კლიენტის** ანგარიშზე არასაკმარისი თანხის არსებობისას;

7.6.2. **კლიენტის** ანგარიშზე თანხის არსებობისას/ხელმისაწვდომობისას განახორციელოს ავტომატური გადახდა **კლიენტის** მიერ განაცხადში მითითებულ კალენდარულ თარიღში, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც აღნიშნული თარიღი ემთხვევა კანონმდებლობით დადგენილ არსამუშაო დღეს - ასეთ შემთხვევაში, ავტომატური გადახდის ოპერაცია შესრულდება მომდევნო სამუშაო დღეს. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტის** ავტომატური გადახდა გულისხმობს თანხის გადარიცხვას სხვა საფინანსო დაწესებულებაში, **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი იმ ვადაზე, რომელიც შესაძლებელია დასჭირდეს მიმღებ საფინანსო დაწესებულებას გადარიცხვით თანხის მიმღების/ბენეფიციარის ანგარიშზე ასახვისათვის.

7.6.3. არ განახორციელოს ავტომატური გადახდა კანონმდებლობით განსაზღვრულ შემთხვევებში, ასევე **ბანკის** წინაშე **კლიენტის** დავალიანების არსებობისას;

7.6.4. განსაზღვროს გადარიცხვის პრიორიტეტები.

7.7. **კლიენტი** ვალდებულია:

7.7.1. **PAY ანგარიშზე** ყოველთვის იქონიოს ავტომატური გადახდისათვის საკმარისი ნაშთი;

7.7.2. გადაიხადოს მომსახურების საფასური გადარიცხვის მომენტისათვის **ბანკში** მოქმედი ტარიფების შესაბამისად.

8. უკონტაქტო წამკითხველით მომსახურების სერვისი

8.1. **PAY ბარათის ან ID ბარათის** უფლებამოსილი მფლობელი **უკონტაქტო წამკითხველით** სარგებლობის მიზნით ვალდებულია შეასრულოს **ბანკომატის** მითითებები, მათ შორის და არამარტო: (ა) **კლიენტის** იდენტიფიკაციის მიზნით ბარათი განათავსოს **უკონტაქტო წამკითხველზე**; (ბ) ბარათის იდენტიფიკაციის მიზნით შემდეგ, შეიცვანოს მის სარგებლობაში არსებული მობილური ტელეფონის ნომერი; (გ) მის მიერ მითითებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე მიღებული კოდი მუთითოს ბანკომატის შესაბამის ველში და სხვა.

8.2. **კლიენტის** იდენტიფიკაციის პროცედურის წარმატებით დასრულების შემთხვევაში, **ბარათის მფლობელი** უფლებამოსილია ბანკომატის ეკრანზე გამოტანილი ანგარიშ(ებ)იდან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) აირჩიოს ერთ-ერთი და განახორციელოს თანხის განადგობის ოპერაცია.

8.3. ბანკომატებიდან თანხის განადგობის ოპერაცია დასაშვებია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ანგარიშზე ხელმისაწვდომი ნაშთი **ბანკისათვის** განადგობის საკომისიოს გადახდის შემთხვევაში შეადგენს მინიმუმ 5 (ხუთი) ლარს, ხოლო უცხოური ვალუტის შემთხვევაში - 5 (ხუთი) ლარის ეკვივალენტს შესაბამის ვალუტაში (**ბანკის** კომერციული კურსით ანგარიშისას).

ნაწილი III - ზოგადი დებულებები

11. მომსახურების ტარიფები და პირობები

11.1. **კლიენტის** და **ბანკის** ფინანსური ურთიერთობა სრულად რეგულირდება **ბანკის** მიერ დადგენილი **ტარიფებით**.

11.2. ნებისმიერი **პროდუქტით** ან/და მომსახურებით სარგებლობისას **კლიენტი** **ბანკს** უხდის მომსახურების საკომისიოს, რომელიც განისაზღვრება წინამდებარე **პირობებით**;

11.3. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** სარგებლობს ისეთი **პროდუქტით** ან/და მომსახურებით, რომლის საკომისიო არ არის დადგენილი წინამდებარე **პირობებით**, ასეთი პროდუქტის/მომსახურების საკომისიო განისაზღვრება **ბანკის** მიერ ასეთი პროდუქტისათვის/მომსახურებისათვის შესაბამისი დროის მომენტისათვის დადგენილი სტანდარტული **ტარიფების** შესაბამისად, თუ წინამდებარე პირობებით სხვა რამ არ არის დადგენილი.

11.4. **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს მოქმედი **ტარიფები**. **ბანკის** მიერ დადგენილი **ტარიფების** ცვლილების შემთხვევაში, **კლიენტს** აღნიშნულის შესახებ ეცნობება წინასწარ პირადად ან **ბანკის** საინფორმაციო მასალების საშუალებით.

11.5. **კლიენტის** მიერ რომელიმე მომსახურების საკომისიოს (ასეთის არსებობისას) გადაუხდელობა **ბანკს** ანიჭებს უფლებას შეუჩეროს ან შეუწყვიტოს **კლიენტს** **პირობებით** განსაზღვრული პროდუქტებით სარგებლობის უფლება.

11.6. თუ **პირობებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, მომსახურების **ტარიფების** გადახდა განხორციელდება შემდეგი პრინციპით:

11.6.1. მომსახურების საკომისიოს გადახდა ხორციელდება წინასწარ ყოველთვის ან/და წინასწარ ყოველწლიურად.

8.4. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეზღუდოს **უკონტაქტო წამკითხველით** მომსახურების სერვისის საკუთარი შეხედულებისამებრ.

9. სითი პას-ი

9.1. სითი პას-ი (City Pass) წარმოადგენს პროგრამულ სისტემას, რომლითაც აღჭურვილი **PAY ბარათით** შესაძლებელია **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ მუნიციპალურ ტრანსპორტში მგზავრობის საფასურის გადახდა.

9.2. სითი პას-ი (City Pass) დაკავშირებულია **PAY ანგარიშთან**, შესაბამისად მუნიციპალური ტრანსპორტით მგზავრობისას გადასახდელი საფასურის ჩამოჭრის **დავალება**, **კლიენტის** მიერ **ბანკს** ეგზავნება შესაბამის ტერმინალზე **PAY ბარათის უკონტაქტო წამკითხველზე** შეხების შედეგად.

9.3. სითი პას-ის (City Pass) ანგარიშზე დავალიანების წარმოშობის შემთხვევაში, სითი პას **PAY ბარათი** დაიბლოკება დავალიანების წარმოშობის შემდგომ კალენდარულ დღეს. დაბლოკილი სითი პას **PAY ბარათზე** ბლოკის მოხსნა განხორციელდება დავალიანების დასაფარად საკმარისი თანხის **PAY ბარათის** ანგარიშზე განთავსებიდან მთლიან კალენდარულ დღეს.

9.4. სითი პას-ით მომსახურების პირობები და ტარიფები განსაზღვრულია წინამდებარე **პირობების #1 დანართით**.

10. სეტყვით დაზარალებულ ფერმერთა ბარათი

10.1. სეტყვით დაზარალებულ ფერმერთა ბარათი (Hail Emergency Farmer Card) წარმოადგენს გორისა და ქარელის მუნიციპალიტეტების გამყოფი ხაზის მიმდებარე სოფლებში მცხოვრები, სტიქიის (სეტყვის) შედეგად დაზარალებული, 5 ჰა-მდე მიწის ნაკვეთი(ებ)ის მფლობელი ფიზიკური პირ(ებ)ის (შემდგომში - **ბენეფიციარ(ებ)ი**) სუბსიდირების პროექტის (შემდგომში - **სუბსიდირების პროექტი**) ფარგლებში გაცემულ ბარათს, რომელზეც **სუბსიდირების პროექტში** მონაწილეობის პირობის მიერ ხორციელდება სუბსიდირების თანხების **ბენეფიციარისათვის** ჩარიცხვა.

10.2. სეტყვით დაზარალებულ ფერმერთა ბარათზე დასაშვებია მხოლოდ სუბსიდირების თანხის ჩარიცხვისა და **სუბსიდირების პროექტის** ფარგლებში განსაზღვრულ სავაჭრო ან/და მომსახურების ობიექტებში განთავსებულ **ბანკის** პოს-ტერმინალ(ებ)ზე **ბენეფიციარ(ებ)ის** მიერ გადახდის ოპერაციები შესრულება. ყველა სხვა ოპერაცია სეტყვით დაზარალებულ ფერმერთა ბარათზე შეზღუდულია.

10.3. სეტყვით დაზარალებულ ფერმერთა ბარათით მომსახურების პირობები და ტარიფები განსაზღვრულია წინამდებარე **პირობების #1 დანართით**. ამასთან, სეტყვით დაზარალებულ ფერმერთა ბარათზე ვრცელდება წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული, **PAY ანგარიშისათვის** დადგენილი ყველა პირობა, რომელიც წინამდებარე **პირობების** მე-10 მუხლთან და **დანართი N1-ით** განსაზღვრულ სეტყვით დაზარალებულ ფერმერთა ბარათის პირობებთან და ტარიფებთან.

10.4. სეტყვით დაზარალებულ ფერმერთა ბარათი ძალაშია მხოლოდ **სუბსიდირების პროექტის** მოქმედების ვადით. **ბარათის მფლობელისთვის** (**ბენეფიციარისთვის**) ცნობილია და ეთანხმება პირობას, თუ **სუბსიდირების პროექტის** ვადის დასრულების თარიღისათვის სრულად არ ათავისებს სეტყვით დაზარალებულ ფერმერთა ბარათზე რიცხვს თანხას, **ბანკი** უფლებამოსილია **ბარათის მფლობელის** დამატებითი თანხმობის გარეშე, უაქცეპტოდ ჩამოჭროს ანგარიშიდან და უკან დაუბრუნოს აუთენტიკელი ფულადი სახსრები **სუბსიდირების პროექტში** მონაწილე, სუბსიდირების ჩამრიცხავ პირ(ებ)ს, ასევე, დახსროს სეტყვით დაზარალებულ ფერმერთა ბარათის მომსახურე **ანგარიში**.

11.6.2. წინასწარ ყოველთვის გადახდის მეთოდის არჩევის შემთხვევაში საკომისიოს გადახდა ავტომატურად განხორციელდება ყოველი მომდევნო თვის პირველ რიცხვში;

11.6.3. წინასწარ ყოველწლიურად გადახდის მეთოდის არჩევის შემთხვევაში პირველი გადახდა ხდება **PAY ბარათის** შექმნის დღეს და მოქმედებს ერთი წლის ვადით. ერთი წლის შემდეგ საკომისიოს გადახდის სქემა ავტომატურად შეიცვლება ყოველთვის.

11.6.4. **კლიენტს** მომსახურების **ტარიფ(ებ)ის** ყოველთვის გადახდის სქემით სარგებლობის შემთხვევაში უფლება აქვს ნებისმიერ დროს შეცვალოს გადახდის სქემა და ისარგებლოს მომსახურების ტარიფ(ებ)ის ყოველწლიური გადახდის სქემით.

11.7. **კლიენტის** მხრიდან მომსახურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში, მის მიერ შეწყვეტის მომენტისთვის გადახდილი თანხა **კლიენტს** უკან არ დაუბრუნდება.

11.8. თუ მომსახურების **ტარიფ(ებ)ის** (საკომისიო) გადახდის თარიღი ემთხვევა კალენდარული თვის ბოლო დღეს, **ბანკი** მომსახურების ტარიფ(ებ)ის ჩამოჭრას განხორციელებს კალენდარული თვის ბოლო საბანკო დღეს.

11.9. ყოველთვის საკომისიოს გადაუხდელობის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია მოახდინოს საკომისიოს აკუმულირება დავალიანების სახით, რომლის დაფარვაც მოხდება **კლიენტის PAY ანგარიშიდან** ან **კლიენტის ბანკში** არსებული ნებისმიერი და ყველა ანგარიშიდან უაქცეპტო წესით თანხის ჩამოჭრის გზით მასზე ხელმისაწვდომი ნაშთის გაჩენისთანავე.

11.10. მომსახურების საკომისიოს დავალიანების დაფარვის შემდეგ **კლიენტს** მიმდინარე თვიდან აღუდგება საკომისიოს დარიცხვა მის მიერ უკვე არჩეული გადახდის მეთოდის შესაბამისად.

- 11.11. მომსახურების საკომისიო(ები)ს გადაუხდელობის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს დავალიანების აკუმულირება.
- 11.12. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ კონკრეტულ შემთხვევაში განსაზღვროს **კლიენტის** მიერ **ბანკის** მიმართ არსებული დავალიანების დაფარვის თანმიმდევრობა.

12. დავალების მიღების და შესრულების ვადები

- 12.1. **ბანკი** გადახდის ოპერაციას ახორციელებს გადამხდელის ან მიმღების მიერ **ბანკისათვის** წარდგენილი **დავალების** საფუძველზე. ამასთან, **დავალება** შეიძლება წარდგენილი იქნას მატერიალური ან/და არამატერიალური-ელექტრონული ფორმით.
- 12.2. **დავალებას ბანკი** მიიღებს და შესრულებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ გადამხდელის ან მიმღების მიერ სრულად და ჯეროვნად შევსებული იქნება **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი რეკვიზიტები.
- 12.3. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ **ბანკის** მიერ **დავალების** მიღება ავტომატურად არ გულისხმობს გადახდის **ოპერაციის** შესრულებას და გადახდის **ოპერაცია** დაკავშირებულია შესაბამის ვადებთან, რომელიც დამოკიდებულია თავად **დავალების** შინაარსზე.
- 12.4. **ბანკის** მიერ **დავალებ(ებ)ის** მიღებისთვის დადგენილი დროის მონაკვეთი, აგრეთვე მიღებული **დავალებ(ებ)ის** განხორციელებისთვის საჭირო მაქსიმალური ვადები მოცემულია **ხელშეკრულების #3 დანართში**.

13. მხარეთა პასუხისმგებლობა

- 13.1. **მხარეები** იღებენ ვალდებულებას აუნაზღაურონ ერთმანეთს მათ მიერ **ხელშეკრულების** შეუსრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შედეგად მიყენებული ზიანი (ზარალი) **კანონმდებლობით** ან/და **ხელშეკრულებით** დადგენილი წესით.
- 13.2. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულების უზრუნველსაყოფად, **კლიენტი** აცხადებს წინასწარ თანხმობას **ბანკის** სრულ უფლებამოსილებაზე, **ბანკმა** საკუთარი შეხედულებისამებრ:
- 13.2.1. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ან/და **ბანკთან** არსებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებ(ებ)ით (მათ შორის და არამართო საკრედიტო ან/და უზრუნველყოფის ხელშეკრულებ(ებ)ით) ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების (მათ შორის ასეთი საფრთხის არსებობის) შემთხვევაში დაზოგოს **კლიენტის** ანგარიში;
- 13.3. **კლიენტის ბანკში** არსებული ნებისმიერი სახის ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოწეროს ყველა გადასახდელი (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად ოპერაციების წარმოებისათვის და ანგარიშის მომსახურებისათვის **ბანკში** დადგენილი საკომისიო მოსაკრებელი, **კანონმდებლობით** განსაზღვრული გადასახდები/გადასახდელები, შეცდომით ჩარიცხული თანხები, ზიანის/ზარალის ანაზღაურების თანხები) და მიმართოს არსებული ფულადი ვალდებულებების დასაფარად/შესამცირებლად;
- 13.4. თუ გადასახდელი და ანგარიშზე რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, **ბანკმა** თავად განახორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისათვის **ბანკში** მოქმედი კომერციული კურსით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება ასევე უაქცეპტოდ ჩამოწეროს **კლიენტს** ანგარიშიდან;
- 13.5. **ბანკის** წინაშე არსებული **კლიენტის** ვალდებულებები გაქციეთოს **კლიენტის** წინაშე არსებულ **ბანკის** ნებისმიერ ვალდებულებებში.

14. პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

- 14.1. იმის გათვალისწინებით, რომ **ბანკი** მოქმედებს **კლიენტის დავალებით**, - მომსახურების გაწევისას **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას იმის შესახებ, რომ აუნაზღაურებს და დაიცავს **ბანკს** ზიანისგან, ზარალისგან, სასამართლო ხარჯებისგან, **კლიენტის** ან **მესამე პირების** მიერ (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **დამატებითი ბარათის მფლობელებს**) წამოწეული საჩივრისგან, ქმედებისგან ან სასამართლოში წარდგენილი საჩივრისგან, სარჩელისგან ან განაცხადისგან ასევე **კლიენტი** აუნაზღაურებს და დაიცავს **ბანკს** ისეთი ზიანისგან, რომელიც წარმოიშვა **პირობებით** განსაზღვრული მომსახურების გამოყენების შედეგად ან ისეთი ზიანისგან, რომელიც წარმოიქმნა **პირობებით** განსაზღვრული მომსახურების მეშვეობით განხორციელებული ოპერაციის შედეგად. **კლიენტი** აცხადებს, რომ აღნიშნული ოპერაციები განხორციელდება **ბანკის** მიერ მიღებული **დავალებების** და ავტორიზაციის შესაბამისად ამ **პირობების** ან/და სხვა შესაბამისი განსაკუთრებული პირობების, ხელშეკრულებების, კონტრაქტების ან მსგავსი ინსტრუმენტების მიხედვით. **კლიენტი** აგრეთვე აცხადებს თანხმობას და ადასტურებს, რომ ზარალის ანაზღაურების პირობები ძალაში დარჩება და **კლიენტისთვის** მავალდებულებელი იურიდიული ძალა ექნება იმ შემთხვევაშიც კი, თუ მოხდება **პირობებით** განსაზღვრული მომსახურების სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტა.
- 14.2. **კლიენტი** აცხადებს და თანახმაა, რომ მას შესაძლოა მოუწიოს ზარალის ანაზღაურების შესახებ დამატებითი ხელშეკრულებების, განცხადებების ან სხვა მსგავსი დოკუმენტზე ხელმოწერა და მათი/მისი შესრულება, განსაკუთრებით კი

ისეთ ოპერაციებთან დაკავშირებით, რომლებიც **წვდომის კოდ(ებ)ის** გამოყენებით განხორციელდა/განხორციელდება. ამგვარი დამატებითი ხელშეკრულებები, განცხადებები და მსგავსი საშუალებები დაემატება და არ გამოირიცხავს აქ მოყვანილ **პირობებს** ზარალის ანაზღაურების შესახებ.

14.3. **პირობების** მიუხედავად, **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი **კლიენტის** წინაშე ისეთი ზარალზე ან ზიანზე, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ წარმოიშვა **პირობებით** განსაზღვრულ მომსახურებასთან დაკავშირებით. ასევე გამორიცხულია **ბანკის** პასუხისმგებლობა ნებისმიერ ზარალზე ან ზიანზე, მოგების, ბიზნესის, შემოსავლის ან დაგეგმილი დანაზოგების დაკარგვაზე, რომელიც დაკავშირებულია **პირობებით** განსაზღვრულ მომსახურებებთან.

14.4. წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული დებულებები ზარალის ანაზღაურების და ვალდებულებების შეზღუდვის შესახებ გავრცელდება **ბანკის** აღმასრულებელ პირებზე, დირექტორებზე, თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებსა, აგენტებსა და აფილირებულ პირებზე, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ზარალი გამოწვეულია **ბანკის** ან ზემოაღნიშნული პირების დაუდევრობით, სამსახურბრივი გულგრილობით ან გამიზნული ქმედებით ან ამ ხელშეკრულების პირობების დარღვევით (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ამ **პირობების** დარღვევას).

14.5. **დისტანციური საბანკო მომსახურების** გამოყენებისას **კლიენტი** პასუხისმგებელია ყველა **დავალებაზე**, რომელსაც იგი გასცემს **ბანკზე** სპეციალური უსაფრთხოების პროცედურების გავლის შემდეგ, იმ მომენტამდე, სანამ იგი არ შეწყვეტს მომსახურებით სარგებლობას. აღნიშნული გულისხმობს პასუხისმგებლობას **დავალებაზე** ან აღნიშნული **დავალების** შევსებისას დაშვებულ ნებისმიერ შეცდომაზე, რომელიც გაგზავნილი იყო **მესამე პირის** მიერ. **კლიენტმა** არ უნდა დატოვოს **დისტანციურ საბანკო მომსახურებასთან** დასაკავშირებელი მოწყობილობა უყურადღებოდ.

14.6. **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი **კლიენტის** წინაშე, თუ: (ა) **ბანკს** არ მიუღია **კლიენტის** მიერ გაგზავნილი **დავალება**; (ბ) **კლიენტმა ბანკს** მიაწოდა არასწორი ან/და არასრული ინფორმაცია; (გ) **კლიენტსა** და **ბანკს** შორის ინტერნეტით კავშირში ჩაერთო **მესამე პირი**.

14.7. წინამდებარე მუხლში აღნიშნული პირობები ძალაში დარჩება **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შემთხვევაშიც, სანამ **მხარეები** ერთმანეთის წინაშე ბოლომდე არ შეასრულებენ **ხელშეკრულებიდან** წარმოშობილ ვალდებულებებს.

15. გადასახადები

15.1. **კლიენტი** თავად არის პასუხისმგებელი სახელმწიფო თუ სხვა ორგანოსთვის საგადასახადო **განაცხადის** შეტანაზე ამ პირობების (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ინტერნეტ-ბანკით მომსახურების პირობებს) შესაბამისად. **კლიენტი** აგრეთვე თავად არის პასუხისმგებელი გადასახდის ნებისმიერი გადაუხდელი გადასახადი (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებული ღირებულების გადასახადს), ზეგარა, საბაჟო გადასახადი, რომელიც შეიძლება დაწესდეს ნებისმიერ ვალდებულებაზე, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას ანგარიშ(ებ)ის მართვასთან ან წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული ნებისმიერ ან ყველა საბანკო მომსახურებასთან მიმართებაში (ერთად, "საგადასახადო ვალდებულება"); ამასთანავე, **ბანკი** თავად იქნება პასუხისმგებელი ნებისმიერი გადასახადის გადახდაზე ან ვალდებულებაზე, რომელიც დაკავშირებულია **კლიენტისგან** მიღებულ საკომისიო თანხასთან. თუ საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულია, რომ ნებისმიერი ვალდებულების გადახდა შესაძლებელია თანხების დაკავებით, **ბანკი** ან/და ნებისმიერი შვილობილი / აფილირებული კომპანია ამგვარი თანხის გადახდას ან ჩამოწერას **კლიენტის** ხარჯზე მოახდენს იმის გათვალისწინებით, რომ **ბანკი კლიენტს** გაუგზავნის შესაბამის შეტყობინებას. თუ კანონის შესაბამისად **ბანკს** ეცისრება რაიმე გადასახადი ან ჯარიმა **კლიენტის** საგადასახადო ვალდებულების გამო, **კლიენტი** დაუყოვნებლივ აუნაზღაურებს **ბანკს** ყველა ამგვარი ვალდებულებას იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ამგვარი გადასახადის ან ჯარიმის დაწესება გამოწვეულია **ბანკის** რომელიმე ქვედანაყოფის დაუდევრობით, სამსახურბრივი გულგრილობით ან გამიზნული ქმედებით.

15.2. **ბანკი** ვალდებულია შესაბამისობაში იყოს მხოლოდ საქართველოს კანონმდებლობით და საგადასახადო კოდექსით გათვალისწინებულ მოთხოვნებთან. საქართველოს კანონმდებლობასთან ერთად **კლიენტმა** უნდა დააკმაყოფილოს სხვა შესაბამისი ქვეყნის საკანონმდებლო მოთხოვნები (მოიცავს იმ ქვეყნის კანონმდებლობას, რომლის მოქალაქეც არის **კლიენტი** ან რომელ ქვეყანაშიც ცხოვრობს).

15.3. **კლიენტი** ვალდებულია არ გამოიყენოს **ანგარიში** ან/და პირობებში აღწერილი მომსახურება სამეწარმეო საქმიანობისთვის ან/და საქართველოს კანონმდებლობით აკრძალული ნებისმიერი საქმიანობისთვის. ამასთან, **კლიენტის** მიერ სამეწარმეო საქმიანობის დაწყების და გადასახადის გამხდელ პირად რეგისტრაციის შემთხვევაში იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს **ბანკს**.

16. ხელშეკრულების ცვლილება

16.1. **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, **კლიენტისათვის** წინასწარ 1 (ერთი) თვით ადრე გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე, ცალმხრივად (**კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე) შეცვალოს **ხელშეკრულების** პირობები, ამასთან წინასწარი გაფრთხილების ვალდებულება არ ვრცელდება ისეთ შემთხვევებზე, როდესაც:

16.1.1. **ხელშეკრულებით** ან **პირობებით** განსაზღვრული მომსახურების ტარიფების ცვლილება ხორციელდება **კლიენტის** სასარგებლოდ;

16.1.2. **ხელშეკრულებაში** ან **პირობებში** ხორციელდება ახალი საგადახდო მომსახურების, საბანკო პროდუქტის ან **დისტანციური საბანკო მომსახურების** არხის დამატება, რომელიც არსებითად არ აწვევს ან/და არ ცვლის **ხელშეკრულებაში** ან/და **პირობებში** არსებულ მომსახურებებს.

16.2. თუ **კლიენტი** არ დაეთანხმება **ბანკის** მიერ შეცვლილ პირობებს, იგი ვალდებულია ცვლილებების ძალაში შესვლამდე წერილობით აცნობოს აღნიშნულის შესახებ **ბანკს**, წინააღმდეგ შემთხვევაში ჩაითვლება, რომ **კლიენტი** ეთანხმება განხორციელებულ ცვლილებებს.

16.3. ცვლილებების მიღებაზე უარის დაფიქსირების შემთხვევაში, **კლიენტი** უფლებამოსილია მოითხოვოს **ხელშეკრულების** დაუყოვნებლივ შეწყვეტა, ამასთან თუ ასეთი მოთხოვნა არ არის დაფიქსირებული **კლიენტის** მხრიდან განცხადებაში, **ბანკი** უფლებამოსილია თავად შეწყვიტოს **ხელშეკრულების** მოქმედება ცვლილებების ამოქმედების თარიღიდან.

16.4. წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული მიზეზით **ხელშეკრულების** ვადამდე შეწყვეტის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია მოითხოვოს, ხოლო **კლიენტი** ვალდებულია სრულად დაფაროს **ბანკის** მიმართ არსებული დავალიანება (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), წინამდებარე **პირობებით** დადგენილი წესით. ამასთან, ხელშეკრულების შეწყვეტისათვის **კლიენტს** არ დაეკისრება რაიმე სახის საჯარო საკომისიო ან/და დამატებითი პირგასამტეხლო, **ხელშეკრულების** ვადამდე შეწყვეტისათვის.

16.5. **ხელშეკრულებაში** ცვლილებების შესახებ **კლიენტის** ინფორმირება (ასეთის აუცილებლობის შემთხვევაში) მოხდება შეცვლილი **პირობების** ტექსტის **ბანკის** ვებგვერდზე - <http://libertybank.ge> განთავსების გზით. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** ინფორმირება დაგეგმილი ან არსებული ცვლილების შესახებ მოახდინოს წინამდებარე **პირობების** 22-ე მუხლით განსაზღვრული კომუნიკაციის ერთი ან რამდენიმე ფორმით. **კლიენტი** თავად არის ვალდებული პერიოდულად შეამოწმოს **ბანკის ვებ-გვერდი** და გაეცნოს **პირობებში** ცვლილებებს.

17. **ხელშეკრულების ძალაში შესვლის თარიღი და მოქმედების ვადა**

17.1. მას შემდეგ, რაც **კლიენტს** **პირობების** შესაბამისად გაეხსენება **PAY ანგარიში** და გადაეცემა **PAY ბარათი**, ძალაში შედის **პირობების** I და III ნაწილები. **პირობების** II ნაწილით განსაზღვრული **პროდუქტებით** სარგებლობის პირობები ძალაში შედის იმ შემთხვევაში, თუ ეს განსაზღვრულია **კლიენტის** მიერ შევსებული **განაცხადით** ან/და **ბანკი** თავისი შეხედულებით ანიჭებს **კლიენტს** რომელიმე პროდუქტით სარგებლობის უფლებას.

17.2. **პირობები** ძალაშია **პროდუქტის** მოქმედების ვადით და მოქმედებს მის შეწყვეტამდე ამ **პირობებით** განსაზღვრული წესის შესაბამისად.

17.3. **პროდუქტის** მოქმედების შეწყვეტის შემდეგ მისი მოქმედების განახლების შემთხვევაში **პროდუქტზე** გავრცელდება წინამდებარე **პირობები**, ყოველგვარი დამატებითი შეთანხმების გარეშე.

17.4. თუ **ბანკი** ან/და **კლიენტი** გადაწყვეტენ შეწყვიტონ რომელიმე **პროდუქტით** მომსახურება, შეწყვეტის შესახებ შეთანხმება ძალაში იქნება მხოლოდ მითითებული **პროდუქტთან** დაკავშირებით.

17.5. თუ წინამდებარე **პირობებით**, მათ შორის ანგარიშის დახურვის მუხლით, ან საქართველოს კანონმდებლობით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **ბანკს** უფლება აქვს შეწყვიტოს მთლიანი **ხელშეკრულება** ნებისმიერ დროს. ასეთ შემთხვევაში **ბანკი კლიენტს** გაუზიარებს შესაბამის შეტყობინებას, **ხელშეკრულების** შეწყვეტამდე სულ მცირე 1 (ერთი) თვით ადრე.

17.6. თუ **კლიენტი** დაარღვევს **ხელშეკრულების** მნიშვნელოვან პირობას ან მის გადახდისუნარიანობას შეექმნება საფრთხე, **ბანკი** შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნით უარს განუცხადებს **კლიენტს** მომსახურების გაწყვეტა და გააუქმებს **ხელშეკრულებას**, **PAY ბარათს**, დახურავს **კლიენტის PAY ანგარიშს**, გააუქმებს ამ **ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ მომსახურებას (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **დისტანციურ საბანკო მომსახურებას**) და მოითხოვს **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული დავალიანების სრულად დაფარვას.

17.7. **კლიენტს** უფლება აქვს ნებისმიერ დროს გააუქმოს **ხელშეკრულება ბანკისთვის** 1 (ერთი) თვით ადრე გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე. ამასთან, **ბანკის** თანხმობის შემთხვევაში **ხელშეკრულება** შესაძლებელია შეწყდეს აღნიშნულ ვადაზე ადრეც.

17.8. **კლიენტი** აცნობიერებს და თანახმაა, რომ **ხელშეკრულება** არ შეწყდება მანამ, სანამ **კლიენტი** არ შეწყვეტს ისეთ განგრძობად ოპერაციებსაც (რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს მუდმივ საგადასახდო დავალებას, ავტომატურ კომუნალურ გადახდებს, განმეორებად ოპერაციებს და განგრძობად ავტორიზაციას, რომელიც **კლიენტმა** გასცა საკონტაქტო ან მომსახურების მომწოდებელზე და რაც გულისხმობს მისი უნიკრალური ანგარიშიდან თანხის რეგულარულად ჩაბრუნებას), რომლებიც **კლიენტის დავალების** საფუძველზე ხორციელდება მისივე ანგარიშ(ებ)იდან.

17.9. თუ რომელიმე მხარე გადაწყვეტს **ხელშეკრულების** შეწყვეტას, მაშინ: ყველა ბარათი, რომელიც **ბანკმა** გასცა **კლიენტზე** ან დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ზე, უნდა დაუბრუნდეს **ბანკს**; ყველა წვდომის კოდ(ებ)ი გაუქმდეს; **კლიენტმა ბანკს** უნდა გადაუხადოს **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ყველა გადასახდელი თანხა.

17.10. **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შემთხვევაში, მომსახურების ტარიფების გადახდა უნდა განხორციელდეს მხოლოდ გაწეული საგადახდო მომსახურების პერიოდის პროპორციულად, ამასთან თუ ტარიფებით განსაზღვრული რომელიმე

რეგულარული/პერიოდული საკომისიო გადახდილია წინასწარ, **ბანკი** უზრუნველყოფს ზედმეტად გადახდილი თანხის **კლიენტისთვის** დაბრუნებას.

17.11. თუ **ხელშეკრულების** შეწყვეტა **კლიენტის** მიერ განხორციელდება **ხელშეკრულების** ძალაში შესვლიდან 12 (თორმეტი) თვის გასვლამდე, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტს** დააკისროს **ხელშეკრულების** შეწყვეტასთან დაკავშირებული ფინანსური ვალდებულება იმ მოცულობით, რა მოცულობაზე არ უნდა აღემატებოდეს **ხელშეკრულების** შეწყვეტიდან გამომდინარე **ბანკის** მიერ გასაწევ რეალურ ხარჯს.

17.12. **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შესახებ **კლიენტის** ინფორმირება (ასეთის აუცილებლობის შემთხვევაში) განხორციელდება წინამდებარე **პირობების** მე-18 მუხლით განსაზღვრული კომუნიკაციის რომელიმე ფორმით.

18. მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა

18.1. წინამდებარე **ხელშეკრულება** რეგულირდება და განიმარტება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

18.2. ნებისმიერი დავა, წინააღმდეგობა ან საჩივარი, რომელიც წარმოიშობა ან შეეხება **ხელშეკრულების** ნებისმიერ დარღვევას, მოგვარდება **მხარეებს** შორის მოლაპარაკების საფუძველზე.

18.3. დავის მოუგვარებლობის შემთხვევაში, **მხარეები** მიმართავენ სასამართლოს **ბანკის** ადგილსამყოფელის მიხედვით. ამასთან, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ დავასთან დაკავშირებით პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ **ბანკის** სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეული იქნება დაუყოვნებლივ აღსარულებლად.

19. კომუნიკაცია

19.1. **ბანკის** მიერ **კლიენტთან** კომუნიკაცია ხორციელდება, როგორც წერილობითი ასევე ზეპირი ფორმით, ხოლო **კლიენტის** მიერ **ბანკთან** კომუნიკაცია მხოლოდ წერილობითი ფორმით.

19.2. წერილობითი ფორმით კომუნიკაციისას შეტყობინება უნდა მიეწოდოს **მხარეს ხელშეკრულებაში** ან/და **ბანკთან** არსებულ სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ში, **განაცხადებში** მითითებულ საკონტაქტო მონაცემებზე პირადად, კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის), ელექტრონული ფოსტის, ფიქური კავშირგაბმულობის (მოკლექტესტური შეტყობინების), ინტერნეტბანკინგის, მობილ-ბანკის ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით, იმის გათვალისწინებით, რომ:

19.2.1. **კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის** პირადად ან/და კურიერის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **ბანკის** კანცელარიაში შეტყობინების რეგისტრაციის დღეს, ხოლო ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გაგზავნისას, **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** მიღების დამადასტურებელი საპასუხო ელექტრონული წერილის გაგზავნის დღეს;

19.2.2. **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის) საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **კლიენტისათვის** ჩაბარების დღეს, ხოლო აღნიშნული ჩაბარების დადასტურების არ არსებობის შემთხვევაში **კლიენტის** მისამართზე შეტყობინების ნებისმიერი პირისთვის ჩაბარებულად მომდევნო კალენდარულ დღეს;

19.2.3. **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** ელექტრონული ფოსტის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **კლიენტის** ელექტრონული ფოსტის სერვერიდან მიღებული დასტურის (ადრესატის ელექტრონულ ფოსტაში რეგისტრაციის შესახებ შეტყობინების) გაცემის დღეს. ხოლო ასეთი დასტურის არ არსებობის შემთხვევაში მომდევნო კალენდარულ დღეს;

19.2.4. **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** ფიქური კავშირგაბმულობის (მოკლექტესტური შეტყობინების), ინტერნეტბანკინგის, მობილ-ბანკის ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება შეტყობინების გაგზავნიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს, ხოლო **ბანკის** ვებ-გვერდზე ინფორმაციის განთავსებისას, ინფორმაციის განთავსების დღეს.

19.3. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემის (მათ შორის **ხელშეკრულებაში** არსებული ნებისმიერი რეკვიზიტის) ცვლილების შესახებ წინასწარ არ შეატყობინებს **ბანკს** ან/და უშუალოდ ან საკონტაქტო პირის საშუალებით უარს განაცხადებს **ხელშეკრულების** საფუძველზე გაგზავნილი შეტყობინების მიღებაზე ან გაგზავნილი შეტყობინება ვერ ჩაბარდება **კლიენტს** მისამართზე ან ყოფნის მიზეზით ზედინედ ორჯერ, **ბანკის** მიერ განხორციელებული ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება ჩაითვლება ჩაბარებულად შეტყობინების გაგზავნიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს.

19.4. თუ **ხელშეკრულებაში** არ არის მითითებული **კლიენტის** საკონტაქტო მონაცემ(ებ)ი ან შეტყობინება ზედინედ მეორე მცდელობის შემდეგ ვერ ჩაბარდება ადრესატს, **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება მოახდინოს **კლიენტის** ინფორმირება საჯარო პუბლიკაციის გზით (როგორც ბეჭდვით, ასევე ინტერნეტის საშუალებით ან სხვა ფორმით). აღნიშნული ქმედება არ ჩაითვლება პერსონალურ მონაცემთა დარღვევად და წინამდებარე **ხელშეკრულება** განიხილება როგორც **კლიენტის** თანხმობა მისი მონაცემების ამ მიზნით და მოცულობით დაშუშვების თაობაზე.

19.5. **მხარეთა** შორის კომუნიკაცია ხორციელდება ქართულ ენაზე, ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტთან** კომუნიკაცია განახორციელოს **კლიენტისთვის** მისაღებ სხვა ენაზეც.

19.6. **ბანკი** უფლებამოსილია განახორციელოს **კლიენტთან** კომუნიკაცია სხვადასხვა მიზნით. შესაბამისად, **კლიენტისთვის** განკუთვნილი შეტყობინება (როგორც წერილობითი ასევე ზეპირი) შესაძლოა ატარებდეს (ა) საინფორმაციო/ტრანზაქციულ (მაგალითად ინფორმაცია **კლიენტის** ანგარიშზე შესრულებული ოპერაციების შესახებ, **წდომის კოდების კლიენტისთვის** მიწოდება, გადახდის გრაფიკის შეხსენება და სხვა), (ბ) სახელმწიფო-ვალდებულების (მაგალითად, გაფრთხილება დაფიქსირებული **კლიენტის** ან/და მესამე პირ(ებ)ის საკონტაქტო მონაცემები (მიუხედავად იმისა მოქმედი თუ არა აღნიშნული ხელშეკრულება), **ბანკის** მიერ შესაძლებელია გამოყენებული იქნას, ამავე ან/და **ბანკის** სხვა **კლიენტის ბანკთან** არსებული სხვა სახელმწიფო-ვალდებულებების ურთიერთობის ფარგლებში კომუნიკაციის მიზნით და პირიქით.

19.7. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტთან** კომუნიკაციისას გამოიყენოს **ბანკში კლიენტის**, ან მისი თანხმობით მესამე პირების მიერ **კლიენტის** შესახებ დაფიქსირებული, ან თავად **კლიენტის** მიერ მესამე პირების შესახებ დაფიქსირებული, ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემი. ერთი სახელმწიფო-ვალდებულებების ფარგლებში დაფიქსირებული **კლიენტის** ან/და მესამე პირ(ებ)ის საკონტაქტო მონაცემები (მიუხედავად იმისა მოქმედი თუ არა აღნიშნული ხელშეკრულება), **ბანკის** მიერ შესაძლებელია გამოყენებული იქნას, ამავე ან/და **ბანკის** სხვა **კლიენტის ბანკთან** არსებული სხვა სახელმწიფო-ვალდებულებების ურთიერთობის ფარგლებში კომუნიკაციის მიზნით და პირიქით.

19.8. **კლიენტის** თავად არის პასუხისმგებელი იმ შედეგებზე, რაც შეიძლება გამოწვეული იყოს საკონტაქტო მონაცემების გამოყენებისას კონფიდენციალურობის დარღვევის შედეგად. თუ **კლიენტს** არ სურს **ბანკმა** ისარგებლოს რომელიმე საკონტაქტო მონაცემით, **კლიენტმა** აღნიშნული მოთხოვნით **ბანკს** უნდა მიმართოს წერილობით.

20. კონფიდენციალური ინფორმაცია

20.1. **მონაცემების დამუშავება.** **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ **ბანკის** მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, ასევე სახელმწიფო-ვალდებულებების ურთიერთობის დასრულების შემდგომაც, **ბანკი** უფლებამოსილია, წინამდებარე **პირობების** 20.8. პუნქტში მოცემული მიზნებით, განახორციელოს **კლიენტის** შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის **კლიენტის** პერსონალური მონაცემების, დამუშავება.

20.2. **ბანკის** მიერ **მონაცემთა დამუშავება**, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, მოიცავს ავტომატური, ნახევრად ავტომატური ან არავტომატური საშუალებების გამოყენებით მონაცემთა მიმართ შესრულებულ ნებისმიერ მოქმედებას, კერძოდ, მათ **კლიენტისაგან** ან წინამდებარე **პირობების #2 დანართში** ჩამოთვლილი **მესამე პირ(ებ)ისაგან** მოპოვებას, შეგროვებას, ჩაწერას, ფოტოზე აღებულებას, აღიარებას, ვიდეოჩაწერას, ორგანიზებას, შენახვას, შეცვლას, აღდგენას, გამოთხოვას, გამოყენებას ან გამჟღავნებას (მათ შორის ინფორმაციის გამოთხოვას ან/და გამჟღავნებას წინამდებარე **პირობებში** მოცემული **მესამე პირ(ებ)ისთვის**, რომლებიც შემდგომში განახორციელებენ მონაცემთა დამუშავებას წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული მიზნით) მონაცემთა გადაცემის, გავრცელების ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომის გზით, დაჯგუფებას ან კომბინაციას, დაბლოკვას, წაშლას ან განადგურებას.

20.3. **ბანკის** ან/და წინამდებარე **პირობების მე-2 დანართში** ჩამოთვლილი **მესამე პირების** მიერ ხორციელდება **კლიენტის** ან მის მიერ დასახელებული **მესამე პირ(ებ)ის** შესახებ არსებული ინფორმაციის **დამუშავება** (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, **ბანკის** შეკვეთით უფლებამოსილი პირების მიერ) ან/და წინამდებარე **პირობებში** ჩამოთვლილი **მესამე პირებისათვის** ამ ინფორმაციის გადაცემა კონკრეტული მიზნებისათვის, რაც მოიცავს მაგრამ არ შემოიფარგლება შემდეგი პერსონალური მონაცემებით:

- (ა) **კლიენტის** სახელი და გვარი;
- (ბ) პირადი ნომერი ან/და მისი ელექტრონული პირადობის მოწმობის უნიკალური მახასიათებლები;
- (გ) რეგისტრირებული ან/და ფაქტიური საცხოვრებელი მისამართი;
- (დ) ტელეფონის/მობილურის ნომერი;
- (ე) ელექტრონული ფოსტის მისამართი;
- (ვ) საკრედიტო ისტორია (როგორც ნეგატიური ასევე პოზიტიური, მათ შორის მიმდინარე ან/და წარსულში არსებული დავალიანების, სესხებისა და მათი დაფარვის დეტალები) და გადახდისუნარიანობის სტატუსი (**კლიენტის** გადახდისუნარიანობის შეფასების ქულა, მისი კრიტერიუმები ან/და მეთოდოლოგია);
- (ზ) **კლიენტის** საკუთრებაში ან/და მფლობელობაში არსებული უძრავი და მოძრავი ნივთები და მათი მახასიათებლები, ასევე სხვა აქტივები;
- (თ) დამსაქმებლის მონაცემები, აგრეთვე ინფორმაცია დასაქმების პირობების შესახებ (დასაქმების ადგილი, ხელფასი, საშუალო გრაფიკი და სხვა);
- (ი) **ბანკში** და საქართველოში მოქმედ სხვა კომერციულ ბანკებში ანგარიშ(ებ)ის შესახებ ნებისმიერი მონაცემები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ამ ანგარიშებზე კონკრეტული დროისა და თარიღისათვის არსებული ნაშთები და კონკრეტულ პერიოდში ამ ანგარიშებზე განხორციელებული ტრანზაქციები;
- (კ) **ბანკის** ან/და საქართველოში მოქმედი სხვა კომერციული ბანკების მიერ ემიტირებული ბარათების და შესაბამისი საბარათო ანგარიშების ნებისმიერი მონაცემები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ამ ბარათებზე კონკრეტული დროისა

და თარიღისთვის არსებული ნაშთები და კონკრეტულ პერიოდში ამ ბარათებზე განხორციელებული ტრანზაქციები, ასევე მათი **წდომის კოდები**;

(ლ) სხვადასხვა საგადახდო პროვაიდერებთან დაფიქსირებული **კლიენტის** ანგარიშის/აბონენტის მონაცემები (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ანგარიშის/აბონენტის ნომერი, მისამართი, სააბონენტო ანგარიშზე კონკრეტული დროისა და თარიღისათვის არსებული ნაშთი ან/და დავალიანება, სააბონენტო ანგარიშზე განხორციელებული ტრანზაქციები ან/და ბალანსის შევსება ან/და დავალიანების დაფარვა, და სხვა);

(მ) სხვადასხვა ელექტრონულ არხებში ან/და ინტერნეტ სივრცეში გამჟღავნებული ნებისმიერი მონაცემი (მათ შორის და არამარტო მზა ჩანაწერები ე.წ. cookies და სხვა) და კლიენტის ან/და მას მიერ მითითებული **მესამე პირ(ებ)ის** აქტივობა აღნიშნულ არხებში (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ასეთ არხ(ებ)ში დალოცვებისა და ჩატარებული ქმედებებისა თუ ტრანზაქციების ისტორია);

(ნ) ინფორმაცია ოჯახის წევრების, ნათესავების ან მისამართზე მცხოვრები სხვა პირების შესახებ;

(ო) ნებისმიერი სხვა მონაცემი, რომელიც უკავშირდება **კლიენტს** და რის შედეგადაც შესაძლებელია **კლიენტის** იდენტიფიცირება ან/და დახასიათება ან/და სხვა კლიენტებთან მისი დაჯგუფება პირის ფიზიკური, ფიზიოლოგიური, ფსიქოლოგიური, ეკონომიკური, კულტურული ან სოციალური ნიშნებითა თუ ზემოთ მოყვანილ ქვე-პუნქტებში ჩამოთვლილი ან ნაგულისხმევი ტრანზაქციული აქტივობით.

20.4. თუ **კლიენტი**, მომსახურების მიღების მიზნით, **ბანკს** აწვდის **მესამე პირების (დამატებითი ბარათის მფლობელი, თავდები პირი, ოჯახის წევრები, დამსაქმებელი და სხვა)** შესახებ ინფორმაციას, მათ შორის და არამარტო ინფორმაციას პერსონალური მონაცემების, გადახდისუნარიანობის, ქონებრივი მდგომარეობის შესახებ და სხვა, ხოლო **ბანკი** ახორციელებს აღნიშნული ინფორმაციის, მათ შორის პერსონალური მონაცემების, დამუშავებას საბანკო მომსახურების შესრულებისთვის ან/და მარკეტინგული მიზნით, **კლიენტი** თავად არის ვალდებული მოპოვებული ჰქონდეს აღნიშნულ პირთა თანხმობა, მათი პერსონალური მონაცემების **ბანკის** მიერ დამუშავებაზე. **კლიენტის** მიერ ანგვარი ინფორმაციის **ბანკისთვის** (ან მისი უფლებამოსილი პირისთვის) მიწოდების ფაქტი ინფორმაციის **კლიენტის** მიერ ამ პირობებისგან თანხმობის მოპოვებას და აღარ საჭიროებს **ბანკის** მიერ ასეთი დასტურის მოპოვებას. **კლიენტი** თავად არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე, რომელიც შესაძლოა მიადგენს **ბანკს** **კლიენტის** მიერ აღნიშნული ვალდებულების შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში. **კლიენტი** თანახმაა აუნაზღაუროს და დაიცავს **ბანკი** ნებისმიერი ზარალისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობრივ ზარალს), საჩივრისგან, ხარჯისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომლებსაც **ბანკი** გაიღებს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), ოურიდიული პროცესისგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიშვას.

20.5. **ბანკის** მიერ ელექტრონულ არხებში (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ვებ-ბრაუზერი, **ბანკის** ვებ-გვერდი, ინტერნეტ ბანკი, მობილ ბანკი, **ბანკის მობილური აპლიკაციები, LB PAY აპარატები**, ბანკომატები ან/დამონაცემთა გადაცემისა და მიღების სხვა ტექნიკური საშუალებები და არხები) **კლიენტის** შესახებ მონაცემების დამუშავება, ასევე მოიცავს **კლიენტის** აქტივობის ჩაწერას (მაგ. ელექტრონულ არხით სარგებლობისას **კლიენტის** ადგილსამყოფელის იდენტიფიცირება, მიღების ხელში დაფიქსირებული მონაცემების აღწერა და ანალიზი, პროდუქციის არჩევანის კლასიფიკაცია ან/და სხვა ნებისმიერ სტატისტიკურ მონაცემის ჩაწერა და მისი ანალიზი) ან/და **კლიენტის** მიერ დაფიქსირებული სხვა მონაცემების (მაგ. **კლიენტის** ან/და მესამე პირთა საკონტაქტო მონაცემები) გამოყენებას.

20.6. **მონაცემთა დამუშავების საფუძველი კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ **ბანკის** მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, ასევე სახელმწიფო-ვალდებულებების ურთიერთობის დასრულების შემდგომაც, **ბანკის** მიერ **კლიენტის** ან მის მიერ დასახელებული **მესამე პირ(ებ)ის** მონაცემების (მათ შორის პერსონალური მონაცემების) **დამუშავება** აუცილებელია:

- 20.6.1. **კლიენტის** განცხადების განსახილველად ან/და მისთვის მომსახურების გასაწევად;
- 20.6.2. **ბანკის** ან/და **მესამე პირ(ებ)ის** კანონიერი ინტერესების დასაცავად;
- 20.6.3. **ბანკის** მიერ კანონმდებლობით დაკისრებული მოვალეობების შესასრულებლად;
- 20.6.4. კანონმდებლობით განსაზღვრულ სხვა შემთხვევებში.
- 20.7. თუ **მონაცემთა დამუშავებისთვის**, კანონმდებლობა ითხოვს **კლიენტის** თანხმობის არსებობას, აღნიშნულ თანხმობად ჩაითვლება ნებისმიერი ელექტრონული ან/და არაელექტრონული ფორმით გაკეთებული **კლიენტის** განცხადება, რომლითაც **კლიენტი** ეთანხმება წინამდებარე პირობებს და რომელიც ამ განცხადებით ერთად წარმოადგენს ერთიან ხელშეკრულებას.
- 20.8. **მონაცემების დამუშავების მიზანი.** **ბანკის** ან/და წინამდებარე **პირობებში** ჩამოთვლილი **მესამე პირ(ებ)ის** მიერ **კლიენტის** ან მის მიერ მითითებული **მესამე პირების** პერსონალური მონაცემების **დამუშავება** შესაძლებელია განხორციელდეს სხვა და სხვა მიზნით, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე:
 - 20.8.1. საბანკო მომსახურების სრულად და ჯეროვნად განხორციელებისთვის;
 - 20.8.2. **კლიენტის** გადახდისუნარიანობის გადამოწმებისთვის;
 - 20.8.3. **კლიენტის** საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროს ან სხვა მსგავსი საკრედიტო-სარეიტინგო კომპანიის მონაცემთა ბაზაში აღრიცხვის და საკრედიტო სარეიტინგო ქულის გამოთვლის მიზნით, რომელიც დაკავშირებულია გადაუხდელობის სესხებისა და სხვა შეუსრულებელი/ვადაგადაცილებული ფულადი

ვალდებულებების სტატუსთან და ასევე ინფორმაციის შეგროვებასთან, დამუშავებასა და გავრცელებასთან ფიზიკური და იურიდიული პირების მიმდინარე და გადახდილი კრედიტების/ვალდებულებების შესახებ.

20.8.4. **კლიენტის** მიერ eMoney ელექტრონული საფულთი სარგებლობისთვის (ასეთის არსებობისას), რომელიც წარმოადგენს **ბანკის** და eMoney-ს ერთობლივ მომსახურებას, რომლის გამოყენებითაც **ბანკისა** და eMoney-ს **კლიენტს**, მოთხოვნის შემთხვევაში, ეძლევა საშუალება იქონიოს eMoney ელექტრონული საფულე კონკრეტული მომენტისთვის შესაძლო ვალუტაში(ებში), საიდანაც უფლებამოსილია აწარმოოს ანგარიშსწორება ან/და გადახდები, მიიღოს თანხები ელექტრონულ საფულეზე ან/და განახორციელოს კანონით ან/და შესაბამისი პირობებით გათვალისწინებული და ნებადართული სხვა მოქმედებები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, გამოიყენოს მისი eMoney საფულის ანგარიში (ან/და მობილური ნომერი ან/და ელექტრონული ფოსტის მისამართი და პაროლი) ავტორიზაციისთვის ისეთ ვებ გვერდებზე სადაც eMoney-თ ავტორიზაცია დამუშავდება.

20.8.5. **კანონმდებლობით** დადგენილ შემთხვევებში, ინფორმაციის აუდიტორული კომპანიების, პოტენციური ექსპერტის ან ცენტრის, მარეგულირებლის, მაკონტროლებლის ან სხვა ზედამხედველი ორგანოსათვის ხელმისაწვდომობისთვის;

20.8.6. **ბანკის** მომსახურების გასაუმჯობესებლად და განვითარებისთვის, რა დროსაც **ბანკი** ახორციელებს **კლიენტის** შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის საკრედიტო ისტორიის ანალიზს, სტატისტიკური მონაცემების ანალიზს და სხვა;

20.8.7. სხვადასხვა ანგარიშების, კვლევების ან/და პრევენტივების მოსაზრებლად და სადემონსტრაციოდ;

20.8.8. უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად, აგრეთვე თაღლითობის, ფულის გათეთრების ან სხვა დანაშაულის გამოსავლენად ან/და პრევენციისთვის;

20.8.9. არსებული კრედიტის ფარგლებში, კრედიტის თანხის ოდენობის გაზრდის, ან/და კრედიტის სხვა პირობების (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, მისი ვადიანობისა და საპროცენტის განაკვეთის) ცვლილების შეთავაზებისთვის, რის აუცილებელ წინაპირობასაც შეთავაზების მომენტისთვის **კლიენტის** საკრედიტო ისტორიის გადამოწმება წამოადგენს;

20.8.10. ახალი ან/და დამატებითი საკრედიტო ან არასაკრედიტო პროდუქტების შეთავაზების მიზნით, რის აუცილებელ წინაპირობასაც შეთავაზების მომენტისთვის **კლიენტის** საკრედიტო ისტორიის გადამოწმება წამოადგენს;

20.8.11. მარკეტინგული მიზნით, რაც გულისხმობს, როგორც **ბანკის**, ასევე წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი მესამე პირების მიერ სხვადასხვა პროდუქტების/მომსახურების პერიოდულ შეთავაზებას.

20.9. ინფორმაციის წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი მესამე პირებისთვის გადაცემა/მესამე პირებისაგან ინფორმაციის გამოთხოვა. იმისათვის, რომ **ბანკმა** სრულად და ჯეროვნად განახორციელოს **კლიენტის** მომსახურება, მონაცემთა დამუშავების ფარგლებში აუცილებელია მონაცემების წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი მესამე პირებისთვის გადაცემა ან/და თავად ასეთი პირ(ებ)ისაგან **კლიენტის** ან/და მის მიერ დასახელებული მესამე პირების შესახებ არსებული პერსონალური მონაცემების გამოთხოვა.

20.10. საბანკო მომსახურების მიღების და ამ მიზნის განსახორციელებლად საჭირო მოცულობით, **კლიენტი ბანკს** ანიჭებს უფლებას, **კლიენტის** დამატებითი წინასწარი ან შემდგომი თანხმობის გარეშე:

20.10.1. **კანონმდებლობით** დადგენილი წესით, მრავალჯერადად საბანკო მომსახურების მიღების მიზნით და ამ მიზნის განსახორციელებლად საჭირო მოცულობით, მიიღოს სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან, **ბანკისთვის** აუცილებელი, **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები.

20.10.2. გადამხდელურარიანობის ანალიზის მიზნისათვის, **კანონმდებლობით** დადგენილი წესით და პირობებით, დამუშაოს **ბანკში** დაცული ან/და საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროებში (შემდგომში - **ბიურო**) არსებული ინფორმაცია **კლიენტის** შესახებ. ამასთან **კლიენტისათვის** ცნობილია, რომ **ბანკი კანონმდებლობით** განსაზღვრული და **ხელშეკრულებით** მინიჭებული უფლებამოსილების ფარგლებში შეაგროვებს/დაამუშავებს **კლიენტის** შესახებ ყველა იმ საკრედიტო/არასაკრედიტო და სხვა რელევანტურ ინფორმაციას, რომელიც დაკავშირებულია **ბიუროსათვის** ინფორმაციის მიწოდებასთან და ინფორმაციის მიღებასთან **კანონმდებლობით** გათვალისწინებული წესითა და პირობებით. წინამდებარე ინფორმაცია მუშავდება **კლიენტის** გადახდელუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის და ხელმისაწვდომი იქნება **ბიუროში** ჩართული მომხმარებლებისათვის **კანონმდებლობით** დადგენილი წესით (სესხის გაგემი ორგანიზაციები და ინფორმაციის მიმღები/მიმწოდებელი პირები). ასევე **კლიენტს** განხორციელებული აქვს **კანონმდებლობით** გათვალისწინებული უფლებები, რომ **კლიენტის** (მათ შორის, მონაცემთა სუბიექტის) მოთხოვნის შემთხვევაში, მონაცემთა დამუშავებული ვალდებულია გაასწოროს, განაახლოს, დაამატოს, დაბოლოს, წაშალოს ან განადგუროს მონაცემები, თუ ისინი არასრულია, არაზუსტია, არ არის განახლებული, ან თუ მათი შეგროვება და დამუშავება განხორციელდა კანონის საწინააღმდეგოდ.

20.10.3. **ბიუროსათვის** გადასაცემი და **ბიუროდან** მისაღები ინფორმაცია განისაზღვრება **კანონმდებლობით** და ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, შეიძლება მოიცავდეს: **კლიენტის** საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, **ხელშეკრულებისა** და **კრედიტის** მონაცემებს, ინფორმაციას **კლიენტის** მიმდინარე, შესრულებული/შესრულებული ვალდებულებების მოცულობის და ვადების შესახებ, ინფორმაციას უზრუნველყოფის საშუალებების თაობაზე, თავდებობასთან

დაკავშირებულ ინფორმაციას, სხვა ინფორმაციას, რომელიც განსაზღვრულია **კანონმდებლობით** ან/და **ბანკსა** და **ბიუროს** შორის გაფორმებული **ხელშეკრულებით**.

20.10.4. **ბანკმა** კანონმდებლობით დადგენილი წესით, მრავალჯერადად მესამე პირებს (მათ შორის და არამარტო, დაკავშირებულ პირ(ებ)ს, მაკონტროლებელ/სახედამხედველო ორგანოებს, აუდიტორებს, პოტენციურ ექსპერტებს და სხვა) გადასცეს ან/და აღნიშნული მესამე პირებისაგან მიიღოს, **ბანკისთვის** აუცილებელი, **კლიენტის** ან/და **კლიენტის** მიერ დასახელებული პირების (ნებისმიერი **დამატებითი ბარათის** მფლობელი, თავდები და სხვა) მონაცემები (მათ შორის და არამარტო პერსონალური მონაცემები, ანგარიშებზე წამოხრები ან/და დავალიანება, ტრანზაქციების შესახებ ინფორმაცია და სხვა).

20.11. პირდაპირი მარკეტინგი **კლიენტის** ანიჭებს **ბანკს** უფლებამოსილებას, **ბანკში** დაფიქსირებულ **კლიენტის** ტელეფონის ნომერზე, ელექტრონული ფოსტის ან სხვა საკონტაქტო მისამართზე, **ბანკის** მიერ განსაზღვრული პერიოდულობით, განხორციელდეს მოკლე ტექსტური, ხმოვანი ან/და სხვა სახის სარეკლამო შეტყობინებების გაგზავნა (პირდაპირი მარკეტინგი), მანამ სანამ **ბანკი** კლიენტისგან არ მიიღებს სხვაგვარ მითითებას, მხარეთა შორის შეთანხმებული ან/და კანონმდებლობით დადგენილი წერილობითი ან/და ელექტრონული ფორმით.

20.12. **კლიენტი** ანიჭებს **ბანკს** უფლებამოსილებას, სხვადასხვა მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით, **ბანკმა** გადასცეს ან/და გაუმჯობესოს **ბანკის** ხელთ არსებული **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები ან სხვა კონფიდენციალური ინფორმაცია **ბანკის** დაკავშირებულ პირ(ებ)ს. ამასთან, **კლიენტი** უფლებამოსილი იქნება მოსთხოვოს დაკავშირებულ პირ(ებ)ს პირდაპირი მარკეტინგის შეწყვეტა, მხარეთა შორის შეთანხმებული ან/და კანონმდებლობით დადგენილი წერილობითი ან/და ელექტრონული ფორმით.

20.13. ყოველგვარი ექვსის გამოსარიცხად, პირდაპირ მარკეტინგად არ მიიჩნევა და **კლიენტი** არ იქნება უფლებამოსილი **ბანკს** მოსთხოვოს სხვადასხვა სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებების გაგზავნის შეწყვეტა, თუ აღნიშნული სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებები **კლიენტს** მიეწოდება უშუალოდ **ბანკის** მომსახურების წერტილებში (მაგ. სარეკლამო ბანერი, ფლაერი, ზეპირი შეთავაზება და სხვა) ან **ბანკის** კუთვნილ (**ბანკთან** ასოცირებულ) ელექტრონულ არხებში (მათ შორის ბანკომატი, ინტერნეტ ბანკი, მობილ **ბანკი** და სხვა).

20.14. ვიდეოთვალთვალი და აუდიო ჩაწერა. უსაფრთხოების, საკუთრებისა და კონფიდენციალური ინფორმაციის დაცვის მიზნებიდან გამომდინარე, ასევე მომსახურების ხარისხის კონტროლის უზრუნველსაყოფად, „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით დადგენილი მოთხოვნების დაცვით, **ბანკში** მიმდინარეობს უწყვეტად **კლიენტის** პერსონალურ მონაცემების (საშემო ადგილ(ებ)ის მონიტორინგი ვიდეოთვალთვალისა და აუდიო ჩაწერის სისტემ(ებ)ის მეშვეობით, ასევე ვიდეოთვალთვალი ხორციელდება ბანკომატის ან სხვა ელექტრონული მოწყობილობების საშუალებით, ხოლო აუდიო ჩაწერა მიმდინარეობს ბანკთან სატელეფონო კომუნიკაციისას).

20.15. **ბანკის** მომსახურების წერტილებში, აგრეთვე **ბანკთან** კომუნიკაციისას ვიდეოთვალთვალისა და აუდიო ჩაწერის მიმდინარეობის შესახებ **კლიენტი** ინფორმირებული იქნება შესაბამისი ფორმით. **კლიენტი**, აცნობიერებს რა ვიდეოთვალთვალისა და აუდიო ჩაწერის აუცილებლობას, თანხმობას გამოთქვამს აღნიშნული მონაცემების დამუშავებაზე.

20.16. საკუთრო უფლებები. **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, რომ მის მიერ **ბანკის** ვებ-გვერდზე, ინტერნეტ ბანკში, მობილ ბანკში, მობილურ აპლიკაციებსა და სხვა ელექტრონულ არხებში განთავსებული **კლიენტის** მონაცემები (ზექცდვითი, აუდიო ან/და ვიზუალური) თუ ის არ განეკუთვნება **კლიენტის** პერსონალურ მონაცემებს ჩაითვალოს **ბანკის** საკუთრებად და **ბანკი** აღნიშნული მონაცემების განთავსებისთანავე სრულად მოიპოვებს მათზე საავტორო ქონებრივ უფლებებს.

20.17. მონაცემების განახლება. დამუშავების და შენახვის ვადა. თითოეული **მხარი** ვალდებულია, როგორც ხელშეკრულების მოქმედების ვადაში, ასევე სახელშეკრულებით ურთიერთობის დასრულების შემდეგაც, არ გაამჟღავნოს ან/და **მესამე პირ(ებ)ს** არ გადასცეს კონფიდენციალური ინფორმაცია.

20.18. ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში, ასევე მისი შეწყვეტის შემდგომ, **ბანკის** მიერ წინამდებარე თავში აღნიშნული ინფორმაციის ამ თავით განსაზღვრული მიზნებით **დამუშავება** (მათ შორის მონაცემების სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოსთვის, საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროებისათვის და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი სხვა მესამე პირებისთვის, გადაცემა ან/და აღნიშნული მონაცემების მათგან მიღება) გაგრძელდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება **ბანკის** მიზნებს და ინტერესებს, მოთხოვნილია რეგულატორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.

20.19. იმ მონაცემების დამუშავება, რომელიც **კლიენტის** მიერ **ბანკს** მიეწოდა ელექტრონული არხების (ვებ-ბრაუზერი, **ბანკის** ვებ-გვერდი, ინტერნეტ ბანკი, მობილ ბანკი, **ბანკის** მობილური აპლიკაციები ან/და სხვა მონაცემთა გადაცემის ტექნიკური საშუალებები) საშუალებით, არ წყდება **კლიენტის** მიერ ამ მონაცემების ელექტრონული არხებიდან წამლის შემთხვევაში, აღნიშნული მონაცემების შენახვა ასევე მოხდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება **ბანკის** მიზნებს და ინტერესებს, მოთხოვნილია რეგულატორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.

20.20. **კლიენტის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **ბანკი** კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ფარგლებში, მიაწვდის **კლიენტს** მის პერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებით **ბანკში** არსებულ ინფორმაციას. აღნიშნული ინფორმაციის გაცემაზე **ბანკი** უფლებამოსილია დააწესოს მომსახურების საფასური,

გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ინფორმაციის უსასყიდლოდ მიწოდების ვალდებულება გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.

20.21. თუ **კლიენტი** თვლის, რომ **კლიენტის** შესახებ **ბანკში** არსებული ინფორმაცია არ შეესაბამება სინამდვილეს ან არ არის სრული, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს **ბანკს** აღნიშნულის შესახებ.

თუ კანონმდებლობით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **კლიენტი** არ არის უფლებამოსილი მოთხოვოს **ბანკს** მის შესახებ **ბანკში** დაცული პერსონალური მონაცემების წაშლა.

21. დასკვნითი დებულებები

21.1. **კლიენტი** ვალდებულია **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ ვადაში, მიაწოდოს **ბანკის** მიერვე მოთხოვნილი ნებისმიერი დამატებითი ინფორმაცია ან/და დოკუმენტაცია.

21.2. **ხელშეკრულების** რომელიმე მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის **კანონმდებლობის** საფუძველზე ბათილად ცნობის/ძალადაკარგულად გამოცხადების შემთხვევაში დანარჩენი მუხლ(ებ)ი, პუნქტ(ებ)ი, ქვეპუნქტ(ებ)ი ინარჩუნებენ იურიდიულ ძალას.

21.3. **კლიენტი** არ არის უფლებამოსილი **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე **მესამე პირ(ებ)ს** სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს **ხელშეკრულებით** მინიჭებული უფლებები ან/და **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებები. ამასთან, **ბანკი** მიუხედავად აღნიშნული პირობისა უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ **მესამე პირებისაგან** მიიღოს **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ვალდებულების შესრულება.

21.4. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს **მესამე პირებს** დაუთმოს/გადასცეს **პირობებით** განსაზღვრული უფლებები ან/და მოვალეობები. ამასთან, თუ **ბანკი** ისარგებლებს ან დააპირებს წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული უფლებით სარგებლობას, **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება

ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გადასცეს **კლიენტის** ან/და **კლიენტის საბანკო ანგარიშის** შესახებ **კონფიდენციალური ინფორმაცია მესამე პირებს**.

21.5. **ხელშეკრულების** პირობების მოქმედება სრულად ვრცელდება **მხარეებზე**, მათ თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებზე, სამართალმემკვიდრეებსა და უფლებამონაცვლელებზე.

21.6. **ხელშეკრულება** რეგულირდება და განიმარტება **კანონმდებლობის** შესაბამისად. იმ შემთხვევებში, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული **ხელშეკრულებით მხარეები** იხელმძღვანელებენ **კანონმდებლობით** დადგენილი შესაბამისი ურთიერთობის მარეგულირებელი ნორმებით ან/და დამატებით შეთანხმებული პირობებით. ამასთან, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **ხელშეკრულების** შესრულების ადგილად მიიჩნევა **ბანკის** იურიდიული მისამართი.

21.7. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებიდან** ან/და **კანონმდებლობიდან** გამომდინარე ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში, **ბანკის** მიერ უფლებ(ებ)ის გამოუყენებლობა არ წარმოადგენს მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს, ამასთან **ბანკის** მიერ ამგვარი უფლებ(ებ)ის გამოუყენებლობა არ წარმოადგენს შემდგომში **ხელშეკრულების** ან/და **კანონმდებლობის** დარღვევის შედეგად წარმოშობილ მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს.

21.8. **ხელშეკრულებაში** არსებული მუხლ(ებ)ი/პუნქტ(ებ)ი/ქვეპუნქტ(ებ)ი დანომრილი და დასათაურებულია, ხოლო გამუქებული სიტყვები მოცემულია **ხელშეკრულების** შინაარსის მოხერხებულად აღქმის მიზნით და არ ახდენს გავლენას **ხელშეკრულების** ინტერპრეტაციაზე.

21.9. წინამდებარე **პირობებს** ენიჭება უპირატესი ძალა **მხარეთა** შორის აქამდე იგივე საგანზე გაფორმებულ ნებისმიერ შეთანხმებასა და ხელშეკრულებასთან შედარებით.

21.10. **ხელშეკრულება** შედგენილია ქართულ ენაზე, რომლის **პირობებიც** განთავსებულია **ბანკის** ვებ-გვერდზე: <http://libertybank.ge>. **ბანკის** სურვილის შემთხვევაში **ხელშეკრულება** დამატებით შესაძლოა დაიდოს სხვა ენაზეც. ამ შემთხვევაში ქართულ ენაზე შედგენილ **ხელშეკრულებას** და მის **პირობებს** უპირატესობა მიენიჭება სხვა ენაზე შედგენილ **ხელშეკრულებასთან** და მის **პირობებთან** მიმართებაში.

2018 წლის 1 იანვრიდან დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ კანონის თანახმად, ყველა ფიზიკური პირის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული თანხა, დეპოზიტების/ანგარიშების რაოდენობის მიუხედავად, თითოეულ კომერციულ ბანკში დაზღვეულია და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურდება 15,000 ლარის ფარგლებში, ხოლო დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით. დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდზე: www.diagency.ge.

რა თანხა ანაზღაურდება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას სააგენტოს მიერ? – ერთსა და იმავე კომერციულ ბანკში კლიენტის ანგარიშებზე (მათ შორის უცხოური ვალუტით) არსებული თანხები დაჯამდება და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურებას დაექვემდებარება 15,000 ლარამდე თანხა, ხოლო თუ თანხა აღემატება 15,000 ლარს, დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით;

როგორ ვისარგებლო დეპოზიტების დაზღვევით? – კომერციულ ბანკში ყველა ფიზიკური პირის ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე;

კომერციულ ბანკში სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას ანაზღაურების პირობები – სადაზღვევო შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 20 (ოცი) კალენდარული დღე, მიუხედავად იმისა, მოცემულ მომენტში კომერციულ ბანკს გააჩნია თუ არა შესაბამისი სახსრები;

ანაზღაურების ვალუტა - ლარი.

სს „ლიბერთი ბანკი“ წარმოადგენს ლიზენცირებულ ფინანსურ ინსტიტუტს და მოქმედებს 2010 წლის 31 მარტს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ გაცემული #0110247 ლიცენზიის საფუძველზე;

სს „ლიბერთი ბანკის“ სათავო ოფისი მდებარეობს ქ. თბილისში, ჭავჭავაძის გამზ. #74-ში 0162. დეტალური ინფორმაცია სს „ლიბერთი ბანკის“ მომსახურების პირობების და მომსახურების ობიექტების შესახებ ხელმისაწვდომია ბანკის ვებ-გვერდზე <http://libertybank.ge>;

სს „ლიბერთი ბანკის“ საზედამხედველო ორგანოს წარმოადგენს საქართველოს ეროვნული ბანკი, რომლის შესახებაც დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ შემდეგ ვებ გვერდზე - <http://nbg.gov.ge>;

საქართველოს ეროვნული ბანკი არც ერთ შემთხვევაში არ არის პასუხისმგებელი სს „ლიბერთი ბანკის“ მიერ ვალდებულებების არაჯეროვან შესრულებაზე.

დანართი №1 – PAY ბარათის მომსახურების პირობები და ტარიფები

სმარტივი PAY/UPI ბარათი	სტანდარტული სმარტივი ბარათი	
		
სმარტივი ბარათით სარგებლობა		
ბარათის ტიპი	ლოკალური/საერთაშორისო საბანკო ბარათი	
ბარათის მოქმედების ვადა	10 წელი	
ანგარიშის ვალუტა	ლარი, აშშ დოლარი, ევრო	
ბარათის გაცემა	უფასო	
ბარათის მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო	უფასო	
PAY ანგარიშიდან PAY/სმარტივი ბარათით ნაღდი თანხის გატანა		
თანხის გატანა ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში/ფილიალებში	3.00%, მინიმუმ 0.50 ლარი - ლიბერთი ექსპრესი პლუსის კრედიტის თანხის განაღდებას - განაღდებული თანხის 3.00% შენიშვნა: თუ კლიენტის მიერ ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრში / ფილიალში განაღდებული თანხა მოიცავს ლიბერთი ექსპრეს პლუსის კრედიტის თანხის (სრული ან ნაწილობრივი) გარდა სხვა თანხას - ბანკი უფლებამოსილია დაარიცხოს აღნიშნულ (არა კრედიტის) თანხას წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული ნაღდი თანხის ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში / ფილიალებში გატანის საკომისიო განაღდებული თანხის ყოველ შესაბამის ნაწილზე (ლიბერთი ექსპრესის კრედიტის თანხა / სხვა თანხა) ცალკე. ამასთან, ამონაწერში ჩამოჭრილი ნაღდი თანხის გატანის საკომისიო ნაჭევები იქნება ჯამური ოდენობით.	
თანხის გატანა პარტნიორი (მათ შორის H2H სისტემაში ჩართული) ბანკის სერვის ცენტრებში	3.00%, მინიმუმ 0.50 ლარი	
თანხის გატანა სხვა ბანკის სერვის ცენტრებში	3.00%, მინიმუმ 2.00 აშშ დოლარი	
თანხის გატანა ლიბერთი ბანკის ბანკომატებით	2.00%, მინიმუმ 0.50 ლარი - ლიბერთი ექსპრესი პლუსის კრედიტის თანხის განაღდებას - განაღდებული თანხის 3.00% შენიშვნა: თუ კლიენტის მიერ ლიბერთი ბანკის ბანკომატიდან განაღდებული თანხა მოიცავს ლიბერთი ექსპრესი პლუსის კრედიტის თანხის (სრული ან ნაწილობრივი) გარდა სხვა თანხას - ბანკი უფლებამოსილია დაარიცხოს აღნიშნულ (არა კრედიტის) თანხას წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული ბანკომატიდან თანხის განაღდებას საკომისიო	
თანხის გატანა პარტნიორი (მათ შორის H2H სისტემაში ჩართული) ბანკის ბანკომატებით	2.00%, მინიმუმ 0.50 ლარი	
თანხის გატანა სხვა ბანკის ბანკომატებით	2.00%, მინიმუმ 2.00 აშშ დოლარი	
გადარიცხვის საკომისიოები		
ანგარიშსწორება სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში	უფასო	
თანხის გადარიცხვა ეროვნულ ვალუტაში სხვა ბანკის ანგარიშზე	0.07%, მინიმუმ 1.00 ლარი	
თანხის გადარიცხვა აშშ დოლარში სხვა ბანკის ანგარიშზე	0.50%, მინიმუმ 20.00, მაქსიმუმ 500 აშშ დოლარი	
თანხის გადარიცხვა ევროში სხვა ბანკის ანგარიშზე	0.50%, მინიმუმ 20.00, მაქსიმუმ 500 ევრო	
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის ანგარიშებზე MasterCard MoneySend ან VISA Direct საბარათე გადარიცხვების მეშვეობით	1.50%, მინ. 0.50 ერთეული ვალუტის შესაბამისად	
ანგარიშზე ჩარიცხული თანხის მიღება		
PAY „ნიკით“ თანხის მიღება	ჩარიცხული თანხის 1.00%	
ბალანსის შემოწმება		
ლიბერთი ბანკის და პარტნიორი ბანკის ბანკომატებში	უფასო	
H2H სისტემაში ჩართული ბანკების ბანკომატებში	0.50 ლარი	
სხვა ბანკის ბანკომატებით	0.35 აშშ დოლარი	
Smartpay – ტარიფები მაგთიკომის, ბილიანის და ჯეოსელის აბონენტებისთვის		
ანგარიშის ბალანსის შემოწმება	0.04 ლარი ⁵	
ერთჯერადი გადახდის განხორციელება (აზარტული თამაშები, კომუნალურები ან სხვა)	0.50 ლარი	
თანხის გატანის და ანგარიშსწორების დღიური ლიმიტი		
ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში	შეუზღუდავი	
ლიბერთი ბანკის ბანკომატებით	1,500 ლარი	
ლიბერთი ბანკის ბანკომატებით Mifare ან სხვა უკონტაქტო პროტოკოლის გამოყენებით	1,500 ლარი	
სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში	10,000 ლარი	
უმომრავო ანგარიშის მომსახურება ⁶		
უმომრავო ანგარიშის მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო ⁹	3.00 ლარი	
სხვა მომსახურებები		

ლიბერტი ბანკი იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს: შეცვალოს აღნიშნული დოკუმენტის დანართ(ებ)ში განსაზღვრული პირობები ან/და ტარიფები;

ავტომატური გადარიცხვები/ Standing Order	1.00 ლარი ყოველ დავალებაზე
ავტომატური გადახდები/ Direct Debit	0.5 ლარი ყოველ დავალებაზე
თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის ბანკომატებიდან Mifare ან სხვა უკონტაქტო პროტოკოლის გამოყენებით	1.00%
მესამე პირის არხის გავლით თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის ბანკომატებიდან Mifare ან სხვა უკონტაქტო პროტოკოლის გამოყენებით	2.00%
ვალუტის პრიორიტეტულობის შეცვლა	10.00 ლარი
წამთის/ოვერდრაფტის პრიორიტეტულობის შეცვლა	10.00 ლარი
ბარათის ლოკალურ სტოპ სიაში ჩასმა	უფასო
დაკარგული ან დაზიანებული ბარათის აღდგენა	უფასო
ვადაგასული ბარათის აღდგენა	უფასო
ბარათის PIN-ის აღდგენა	უფასო
PAY ანგარიშზე თანხის არასანქცირებული გადახარჯვის ჯარიმა	გადახარჯული თანხის წლიური 48.00% დაანგარიშებული გადახარჯვის ყოველ კალენდარულ დღეზე

¹ უმოძრაო ანგარიშის მომსახურების საკომისიოს დარიცხვის უფლება მალაშია წინამდებარე პირობების ამოქმედების თარიღიდან, ხოლო საკომისიოს ანგარიშიდან ჩამოწერა განხორციელდება 2019 წლის 28 თებერვლიდან.

² უმოძრაო ანგარიშს არ დაერიცხება საკომისიო, თუ კლიენტს ბანკში გააჩნია (ა) ერთი ანგარიში მაინც, რომელიც უკანასკნელი 12 (თორმეტი) თვის განმავლობაში გამოყენებულია კლიენტის მიერ, (ბ) დეპოზიტი, (გ) საკრედიტო პროდუქტი. ამასთან, ნებისმიერ შემთხვევაში დაუშვებელია უმოძრაო ანგარიშის მომსახურების საკომისიოს ჩამოწერა კლიენტის სოციალური ანგარიშიდან (ასეთის არსებობისას).

³ 2019 წლის 27 მაისიდან გაუქმებულად ჩაითვლება და ბანკის მიერ დაიბლოკება ფორტუნა ბარათი, პრემიალური წმარტივი ბარათი, eLoan Card ბარათი, პარტნიორი ორგანიზაციებისათვის ბრენდირებულ შემდეგი PAY ბარათები: აგრო ბარათი - პარტნიორი ორგანიზაცია ა(ა)იპ სოფლის მეურნეობის პროექტების მართვის სააგენტო (ს/ნ 404923785), EuroCard - პარტნიორი ორგანიზაცია შპს „ჩემპიონები 111“ (ს/ნ 240420647), Crystalbet Card – პარტნიორი ორგანიზაცია - შპს „კრისტალბეტი“ (ს/ნ 404899160), Fresco Card - პარტნიორი ორგანიზაცია შპს „ფრესკო თრეიდ ჰაუსი“ (ს/ნ 404410188) და შპს „ფრესკო რითეილ გრუპი“ (ს/ნ 404383779), CityPass ბარათი-დუმეთი, CityPass ბარათი-ბათუმი, ხოლო აღნიშნული ბარათების მფლობელები უფლებამოსილი არიან მიმართონ ბანკს სანაცვლოდ სტანდარტული წმარტივი ბარათის მიღების მოთხოვნით. თავის მხრივ ბანკი უფლებამოსილია კლიენტების სეგმენტის ან/და ბარათის ტიპის გათვალისწინებით არ განახორციელოს კონკრეტული ბარათების გაუქმება/დაბლოკვა და აღნიშნული ბარათები იმოქმედებს იმავე პირობებით, რომელიც ვრცელდებოდა მათზე 2019 წლის 27 მაისამდე. გაუქმებული/გასაუქმებელი ბარათების ჩანაცვლება ბანკის მიერ განხორციელდება უფასოდ.

ლიბერთი ბანკი იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს: შეცვალოს აღნიშნული დოკუმენტის დანართ(ებ)ში განსაზღვრული პირობები ან/და ტარიფები;

City Pass PAY ბარათი - რუსთავი ¹	
ბარათით სარგებლობა	
ბარათის ტიპი	ლოკალური საბანკო ბარათი
ბარათის მოქმედების ვადა	10 წელი
ანგარიშის ვალუტა	ლარი, აშშ დოლარი, ევრო
ბარათის მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო	უფასო
თანხის გატანა ლიბერტი ბანკის სერვის ცენტრებში	3.00%, მინიმუმ 0.50 ლარი
თანხის გატანა პარტნიორი და H2H სისტემაში ჩართული ბანკების სერვის ცენტრებში	3.00%, მინიმუმ 0.50 ლარი
თანხის გატანა ლიბერტი ბანკის ბანკომატებით	1.50%, მინიმუმ 0.50 ლარი
თანხის გატანა პარტნიორი და H2H სისტემაში ჩართული ბანკების ბანკომატებში	1.50%, მინიმუმ 0.50 ლარი
ანგარიშსწორება სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში	უფასო
ნებისმიერი ვალუტის გადარიცხვა ლიბერტი ბანკის ანგარიშებზე	უფასო
თანხის გადარიცხვა ეროვნულ ვალუტაში სხვა ბანკის ანგარიშზე	0.07%, მინიმუმ 1.00 ლარი
თანხის გადარიცხვა აშშ დოლარში სხვა ბანკის ანგარიშზე	0.50%, მინიმუმ 20.00, მაქსიმუმ 500 აშშ დოლარი
თანხის გადარიცხვა ევროში სხვა ბანკის ანგარიშზე	0.50%, მინიმუმ 20.00, მაქსიმუმ 500 ევრო
დაკარგული ან დაზიანებული ბარათის აღდგენა	1.00 ლარი
ბალანსის ავტომატური შევსების მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო	0.50 ლარი
თანხის გატანის და ანგარიშსწორების დღიური ლიმიტი	
ლიბერტი ბანკის სერვის ცენტრებში	შეუზღუდავი
ლიბერტი ბანკის ბანკომატებით	3,000 ლარი
ლიბერტი ბანკის ბანკომატებით Mifare ან სხვა უკონტაქტო პროტოკოლის გამოყენებით	1,500 ლარი
სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში	10,000 ლარი

¹ყველა სხვა მომსახურებაზე ვრცელდება სტანდარტული 5მარტივი ბარათის ტარიფები.

Hail Emergency Farmer Card		
ბარათით სარგებლობა		
ბარათის ტიპი		ლოკალური საბანკო ბარათი
სუბსიდირების პროექტის მოქმედების ვადა		2019 წლის 01 ნოემბრამდე
ანგარიშის ვალუტა		ლარი
ბარათის მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო		უფასო
თანხის გატანა ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში		შეზღუდული
თანხის გატანა პარტნიორი და H2H სისტემაში ჩართული ბანკების სერვის ცენტრებში		შეზღუდული
თანხის გატანა ლიბერთი ბანკის ბანკომატებით		შეზღუდული
თანხის გატანა პარტნიორი და H2H სისტემაში ჩართული ბანკების ბანკომატებში		შეზღუდული
ანგარიშსწორება სუბსიდირების პროექტის ფარგლებში განსაზღვრულ სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში		უფასო
ნებისმიერი ვალუტის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის ანგარიშებზე		შეზღუდული
თანხის გადარიცხვა ეროვნულ ვალუტაში სხვა ბანკის ანგარიშზე		შეზღუდული
თანხის გადარიცხვა აშშ დოლარში სხვა ბანკის ანგარიშზე		შეზღუდული
თანხის გადარიცხვა ევროში სხვა ბანკის ანგარიშზე		შეზღუდული
დაკარგული ან დაზიანებული ბარათის აღდგენა		უფასო
ბალანსის ავტომატური შევსება და მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო		შეზღუდული
თანხის გატანის და ანგარიშსწორების დღიური ლიმიტი		
ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში		შეზღუდული
ლიბერთი ბანკის ბანკომატებით		შეზღუდული
ლიბერთი ბანკის ბანკომატებით Mifare ან სხვა უკონტაქტო პროტოკოლის გამოყენებით		შეზღუდული
სუბსიდირების პროექტის ფარგლებში განსაზღვრულ სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში		2 300 ლარი

ლიბერთი ბანკი იტყვევს უფლებას ნებისმიერ დროს: შეცვალოს აღნიშნული დოკუმენტის დანართ(ებ)ში განსაზღვრული პირობები ან/და ტარიფები;

დანართი №2 - ინფორმაციის მოპოვება/გადაცემა მესამე პირებისგან/პირებისათვის

1. ბანკი მკაცრად იცავს კლიენტის შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის პერსონალური მონაცემების, კონფიდენციალურობას, თუმცა ჩვენ (ბანკი) უფლებამოსილი ვართ მოვახდინოთ მისი ქვემოთმოცემული მესამე პირ(ებ)ისათვის (შემდგომში - მესამე პირები) გამჟღავნება ან ამავე მესამე პირ(ებ)ისგან თქვენ შესახებ არსებული ინფორმაციის მოპოვება თუ (ა) ეს აუცილებელია მომსახურების ჯეროვანად შესრულებისათვის, (ბ) განსაზღვრულია კანონმდებლობით ან/და (გ) ემსახურება ბანკის ლეგიტიმურ კომერციულ მიზანს:	მონაცემების გადაცემა ან მოპოვება ხორციელდება:
ბანკის პარტნიორი კომპანიები, რომელთან ერთადაც ბანკი კომერციული კუთხით თანამშრომლობს, მათ შორის და არამარტო: - სს „იმანი ჯორჯია“ (ს/კ 202376026); - შპს „იმანი“ (ს/კ 204557540); - სს „იკაპიტალი“ (ს/კ 404981338); - შპს „მანი მუვერს“ (ს/კ 200274318);	- მომსახურების ჯეროვანად შესრულების მიზნით; - კლიენტებისათვის (ანუ თქვენთვის) ბანკის ან/და მესამე პირის მიერ მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით; - კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია); - სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.
- საზედამხედველო, მაკონტროლებელ ან/და სარეგისტრაციო ორგანოებს, სახელმწიფო ან ადგილობრივი თვითმმართველობის ორგანოებს და მათ მიერ შექმნილ იურიდიულ პირებს, როგორიცაა, მათ შორის და არამარტო: - საქართველოს ეროვნული ბანკი; - სსიპ საქართველოს ფინანსური მონიტორინგის სამსახური; - სსიპ საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტო; - სსიპ სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტო; - სსიპ შემოსავლების სამსახური და სხვა საგადასახადო ორგანოები; - სსიპ სოციალური მომსახურების სააგენტო; - სსიპ საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს მომსახურების სააგენტო;	- მომსახურების ჯეროვანად შესრულების მიზნით; - კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია); - სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.
- საკრედიტო ს ა ი ნ ფორმ ა ც ი ბიუროებს ან/და კოლექტორულ ორგანიზაციებს, როგორიცაა, მათ შორის და არამარტო: - სს „კრედიტინფო საქართველოსთან“ (საიდენტიფიკაციო კოდი: 204470740) ან/და სხვა მსგავსი საქმიანობის მქონე სუბიექტი; - შპს „პრობლემური აქტივების მართვის სააგენტო“ (ს/კ 402008554), შპს „კაპიტალი“ (ს/კ 405094491) და სხვადასხვა პრობლემური აქტივების მართვის და კოლექტორული ორგანიზაციები, რომლებიც ახორციელებენ პრობლემური მოთხოვნებიდან გამომდინარე გადახდების შესრულებას ან/და აღნიშნული პრობლემური მოთხოვნების შეძენას (ცესია).	- მომსახურების ჯეროვანად შესრულების მიზნით; - კლიენტებისათვის (ანუ თქვენთვის) ბანკის ან/და მესამე პირის მიერ მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით; - კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია); - სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.
- საერთაშორისო და ადგილობრივ საგადახდო მომსახურების ოპერატორებს, როგორიცაა, მათ შორის და არამარტო: - საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ოპერატორი VISA Inc; - საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ოპერატორი MASTERCARD Incorporated; - საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ოპერატორი UnionPay; - H2H (პირდაპირი ჰოსტინგი, როდესაც საგადახდო პროვაიდერებს შორის ანგარიშსწორება ან ინფორმაციის გაცემა ხორციელდება საერთაშორისო საგადახდო სისტემების მონაწილეობის გარეშე) მონაწილე საპროცესინგო კომპანიები ან/და კომერციული ბანკები (მაგ. UFC, სს „თიბისი ბანკი“ და UFC-ში მონაწილე სხვა კომერციული ბანკები, სს „პროკრედიტ ბანკი“, სს „ბანკი ქართლ“ და სხვა); - საგადახდო მომსახურების პროვაიდერები (გარდა კომერციული ბანკებისა, მაგალითად სს „ნოვა ტექნოლოჯი“, შპს „თიბისი ფი“, შპს „მანი მუვერს“ და სხვა) ან/და მათი კონტრაქტორები (აღნიშნული პირები იყენებენ საგადახდო მომსახურების პროვაიდერების სერვისს და ამ სერვისის შესრულება ხორციელდება ბანკის მონაწილეობით, ესენია მაგალითად სს „თელასი“, შპს „ჯორჯიან უოთერ ენდ ფაუერი“ და სხვა); - საერთაშორისო და ადგილობრივი ფულადი გზავნილების ოპერატორები (მათ შორის და არამარტო The Western Union Company, MoneyGram International Inc., Zolotaya Korona და სხვა პირები, რომელთა ჩამონათვალი მოცემულია ბანკის ვებ-გვერდზე - http://libertybank.ge).	- მომსახურების ჯეროვანად შესრულების მიზნით (მათ შორის საგადახდო ოპერაციების განსახორციელებლად); - კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია); - სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.
ბანკის კონტრაქტორები ან/და კორპორატიული კლიენტები, რომლებიც იყენებენ ბანკის საგადახდო მომსახურებას საკუთარი კლიენტების (აბონენტების) გადასახდებლების მისაღებად (ე.წ. ბილინგი), მათ შორის და არამარტო: - სს „თელასი“; - შპს „ჯორჯიან უოთერ ენდ ფაუერი“; - შპს „ყატრანსგაზ-თბილისი“ და სხვა პირები, რომლებიც მითითებულნი არიან ბანკის ადმინისტრირებად საგადახდო ვებ-გვერდზე - http://pay.ge ან http://smartivi.ge.	- მომსახურების ჯეროვანად შესრულების მიზნით (მათ შორის საგადახდო ოპერაციების განსახორციელებლად); - კლიენტებისათვის (ანუ თქვენთვის) ბანკის ან/და მესამე პირის მიერ მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით; - კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია);

	სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.
2.	იმ შემთხვევაში თუ ბანკი განახორციელებს მონაცემების მესამე პირებისათვის გადაცემას, მათ შორის ინფორმაციის სხვა ქვეყნის რეზიდენტი პირ(ებ)ისათვის გადაცემას, აღნიშნული ქმედების შესრულებისას მიღებული იქნება უსაფრთხოების ყველა ის გონივრული ზომა, რაც შესაბამისობაშია „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.
3.	კლიენტისათვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ აღნიშნულ დანართში და ბანკის ადმინისტრირებად ვებ-გვერდებზე (მათ შორის და არამარტო http://libertybank.ge ; http://pay.ge ; http://smartivi.ge) მოცემული ჩამონათვალი არ არის სრული, ამომწურავი და დროდადრო მესამე პირების რაოდენობა შესაძლოა გაიზარდოს ან შემცირდეს, თუმცა მიუხედავად ამისა მონაცემების დამუშავების კუთხით ბანკის ქმედებები შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრულ მოთხოვნებთან.

ლიბერთი **ბანკი** იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს: შეცვალოს აღნიშნული დოკუმენტის დანართ(ებ)ში განსაზღვრული პირობები ან/და ტარიფები;

დანართი №3 - საგადახდო დავალების მიღების და შესრულების ვადები

- ქვემოთმოცემულ ცხრილში ასახულია დროის მონაკვეთები, როდესაც შესაძლებელია **ბანკში** საგადახდო **დავალების** მიღება, როგორც უშუალოდ **დავალების ბანკში** წარდგენით, ასევე **დისტანციური საბანკო მომსახურების** არხების მეშვეობით, აგრეთვე წარდგენილი საგადახდო **დავალების ბანკის** მიერ შესრულებისთვის განსაზღვრული მაქსიმალური დრო.
- წინამდებარე დანართის მიზნებისთვის, სამუშაო დღედ ითვლება კვირის დღეები, ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით, გარდა საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი უქმე დღეებისა.
- არასამუშაო დღეებში ან/და წინამდებარე ცხრილით განსაზღვრული საათებისგან განსხვავებულ დროის შუალედში **ბანკისთვის** წარდგენილი დავალება, **ბანკის** მიერ მიღებულად ჩაითვლება მომდევნო სამუშაო დღეს.

საგადახდო დავალების ბანკისათვის მიწოდების ფორმა	საოპერაციო საათები, როდესაც ბანკის მომსახურების წერტილები ან/და დისტანციური არხები ფუნქციონირებს და ხელმისაწვდომია კლიენტისთვის	დროის შუალედი, როდესაც ბანკისთვის წარდგენილი საგადახდო დავალება ბანკის მიერ მიღებულად	ბანკის მიერ დავალების მიღებიდან მის შესრულებამდე საჭირო მაქსიმალური დრო საქართველოს ტერიტორიაზე
ბანკის მომსახურების წერტილებში (მათ შორის და არამართო ფილიალი, სერვის-ცენტრი, წარმომადგენლობა) კლიენტის მიერ დავალების უშუალოდ წარდგენა (გარდა იმ მომსახურების წერტილებისა, სადაც ბანკის მიერ დაწესებულია 24 საათიანი სამუშაო გრაფიკი ან მომსახურების წერტილი მდებარეობს სპეციალურ ობიექტში (საბაჟო პუნქტი, აეროპორტი, იუსტიციის სახლი და სხვა)):	• ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე; • შაბათ დღეს - 10.00 სთ-დან 14.30 სთ-მდე; მომსახურების ცალკეულ წერტილებში შესაძლოა დადგენილი იყოს განსხვავებული სამუშაო დღეები და საათები, რის შესახებაც კლიენტი ინფორმირებული იქნება საჯაროდ გამოკვრის საშუალებით.	• ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე; მომსახურების ცალკეულ წერტილებში შესაძლოა დადგენილი იყოს დავალების მიღებისთვის განსხვავებული სამუშაო დღეები და საათები, რის შესახებაც კლიენტი ინფორმირებული იქნება საჯაროდ გამოკვრის საშუალებით.	• თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; • თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; • თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; • თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა;
ბანკის 24 საათიან სერვის ცენტრ(ებ)ში კლიენტის მიერ დავალების უშუალოდ წარდგენა:	ყოველდღე, უწყვეტად 24 საათიანი რეჟიმში	ყოველდღე - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;	• თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს. • თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; • თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; • თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა;
დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების (ინტერნეტ ბანკი, მობილ ბანკი, LB PAY აპარატი, USSD მენიუ, ბანკომატით განხორციელებული დავალებები, მათ შორის VISA Direct ან MasterCard MoneySend და სხვა) მეშვეობით წარდგენილი დავალება:	ყოველდღე, უწყვეტად 24 საათიანი რეჟიმში	ყოველდღე - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;	• თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს. • თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; • თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; • თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა;